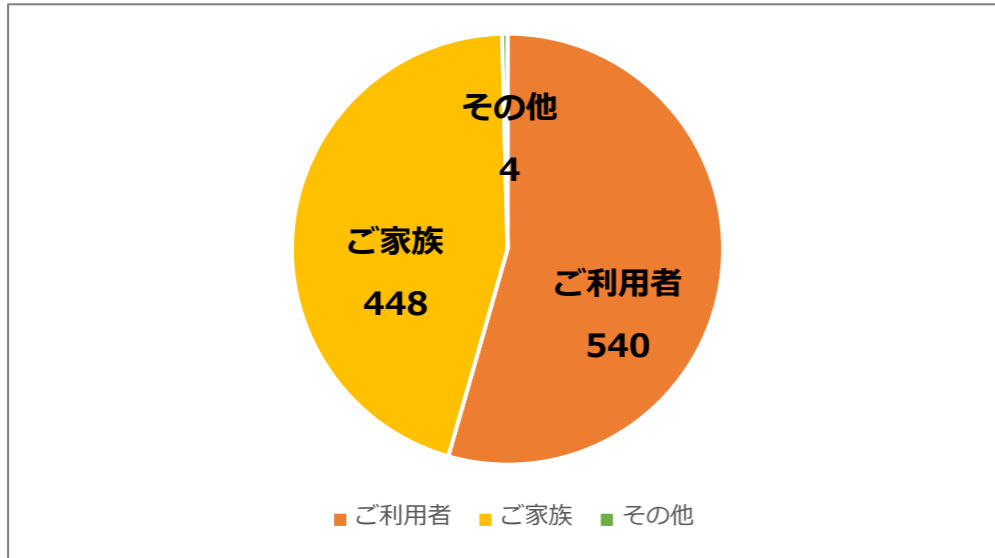


2019年度ご利用者満足度アンケート 全体結果

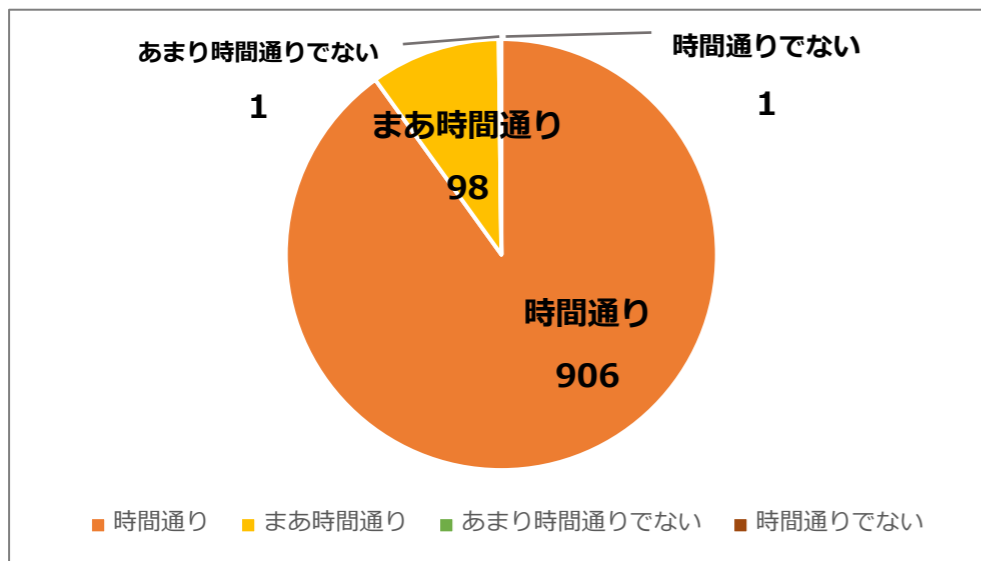
2.回答者



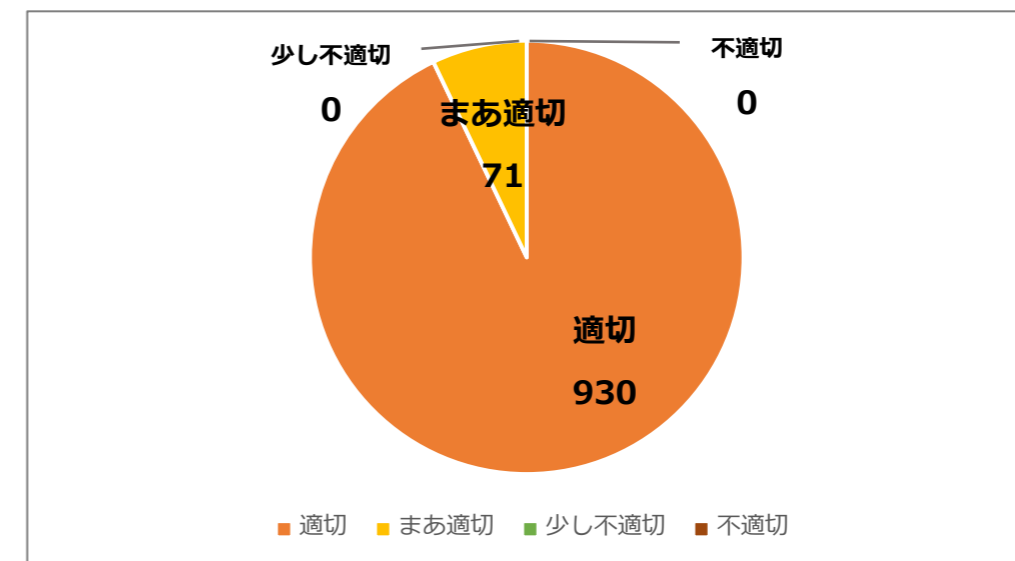
アンケート配布数	2185部
アンケート回答数	1015名
回答率	46.5%

3.サービスについて

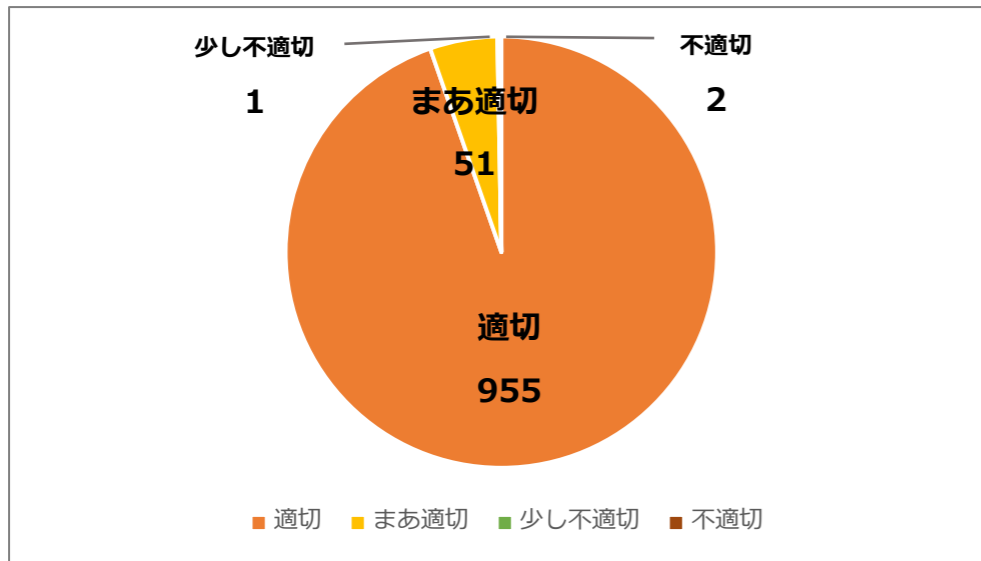
(1) 時間通りに訪問していますか？



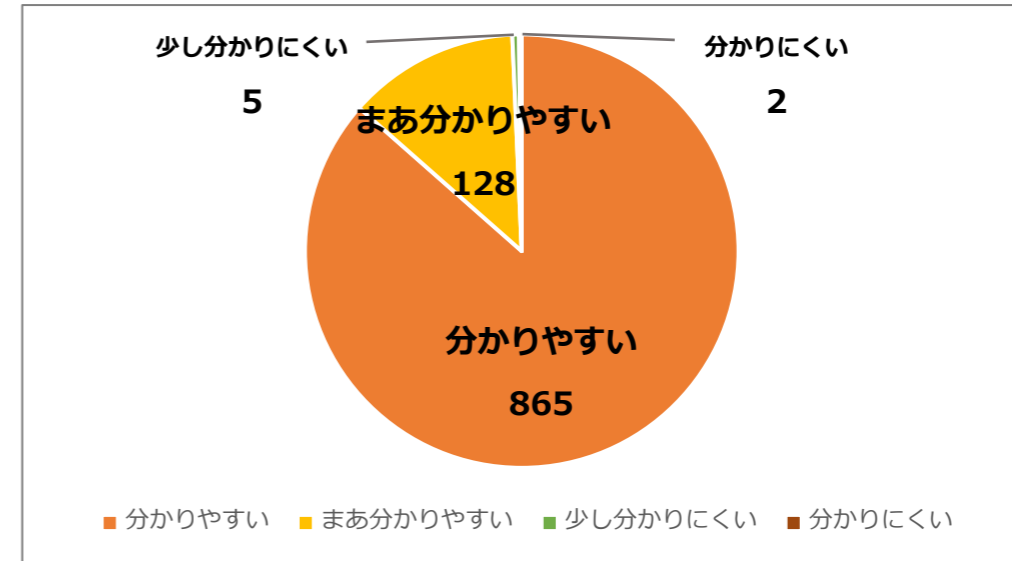
(2) 服装や身だしなみは適切ですか？



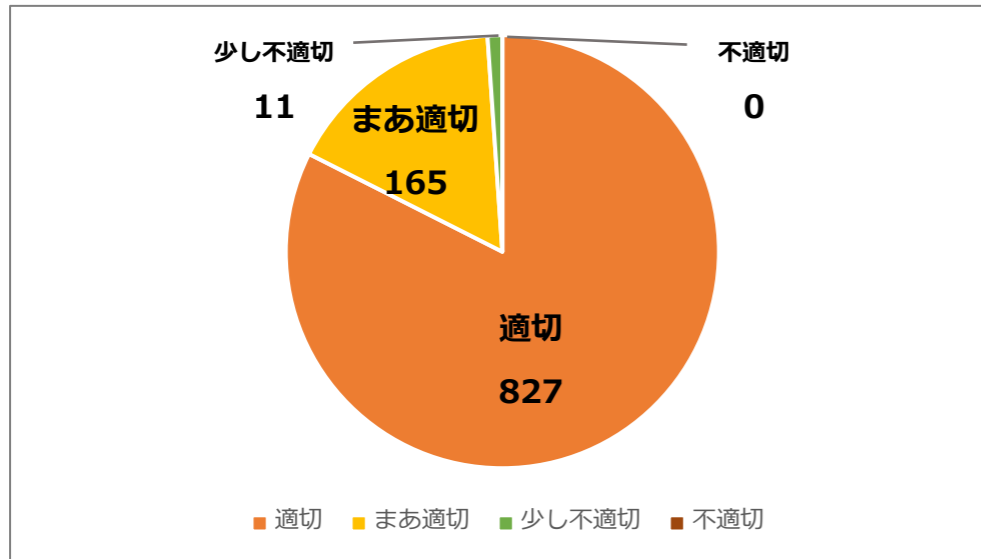
(3) 挨拶や言葉遣いは適切ですか？



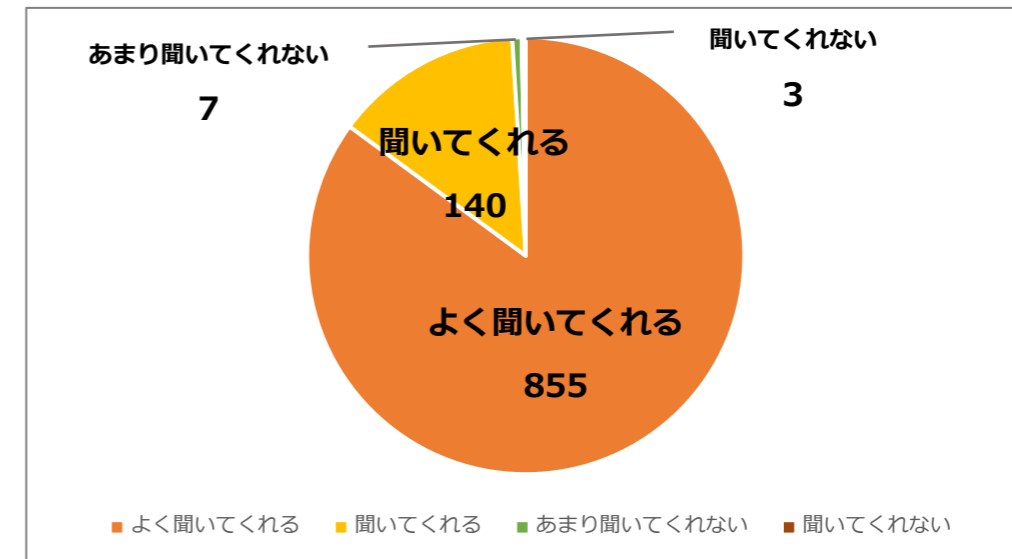
(4) サービス実施内容の説明はわかりやすいですか？



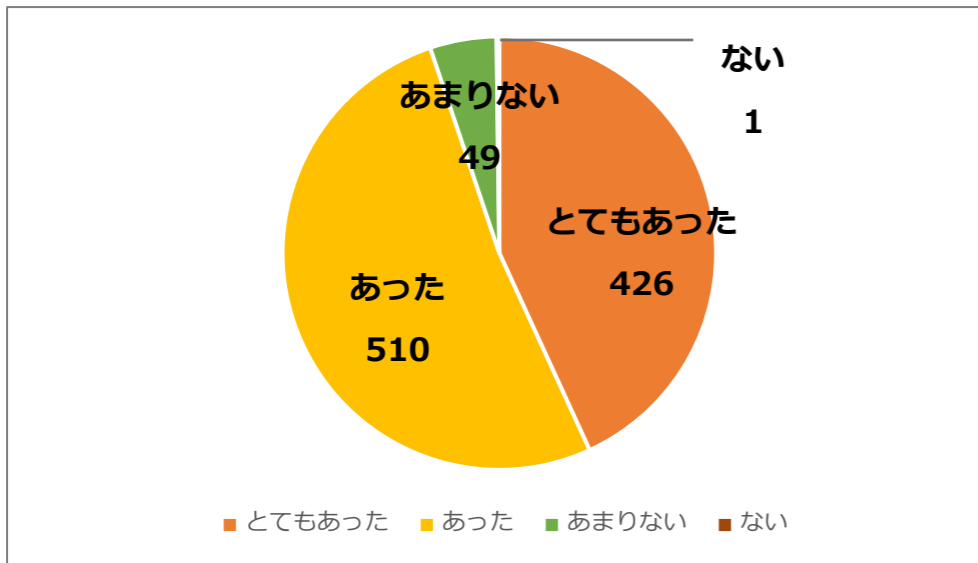
(5) サービス提供時間の長さは適切ですか？



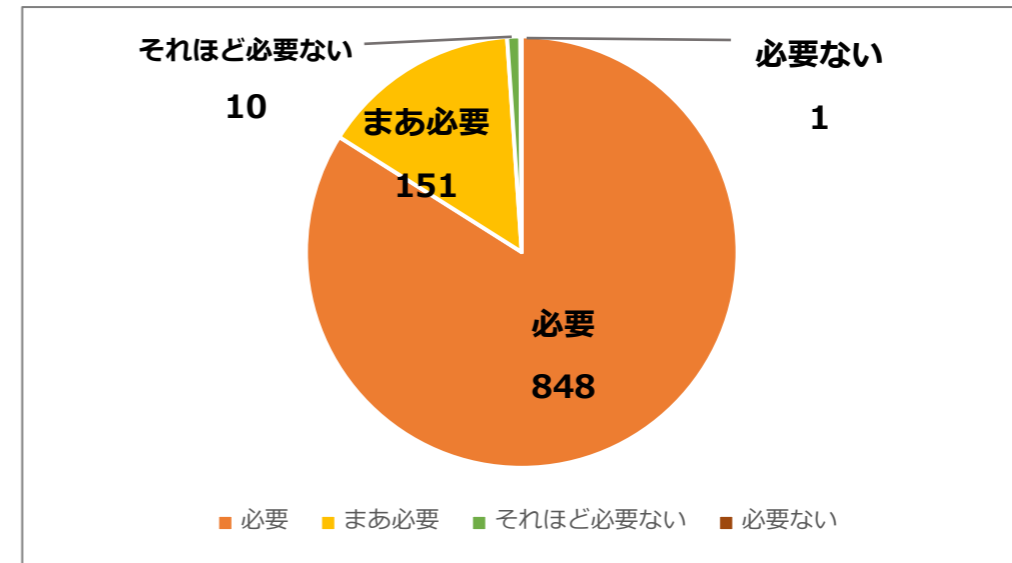
(6) 担当者はあなたやご家族の話をよく聞いてくれますか？



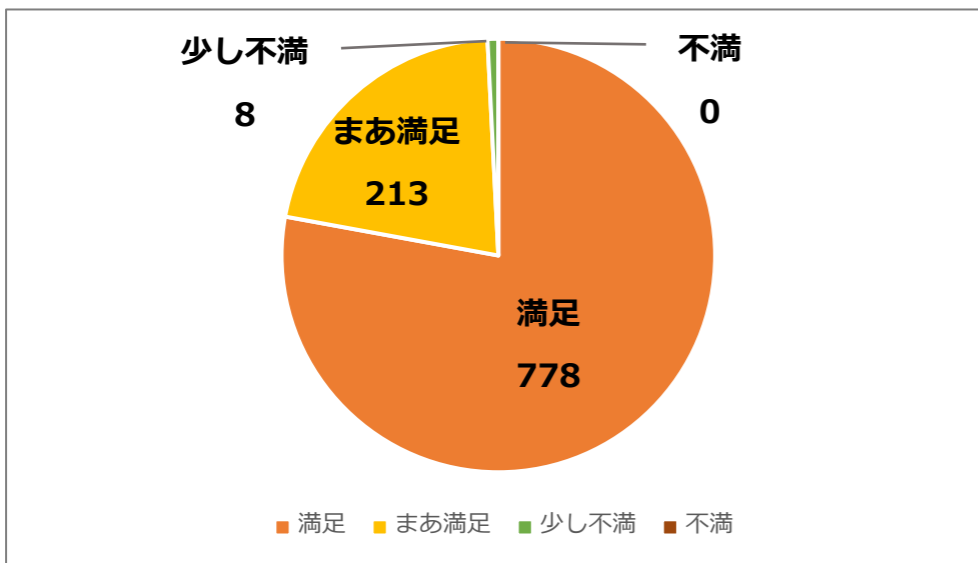
(7) 訪問看護・リハビリを受けて効果がありましたか？



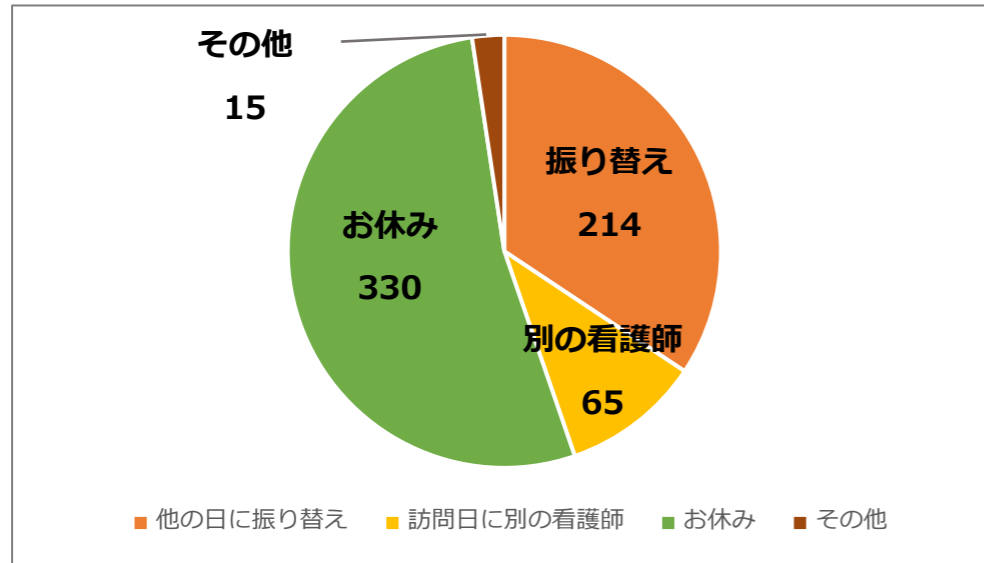
(8) 訪問看護・リハビリは今後も必要だと思いますか？



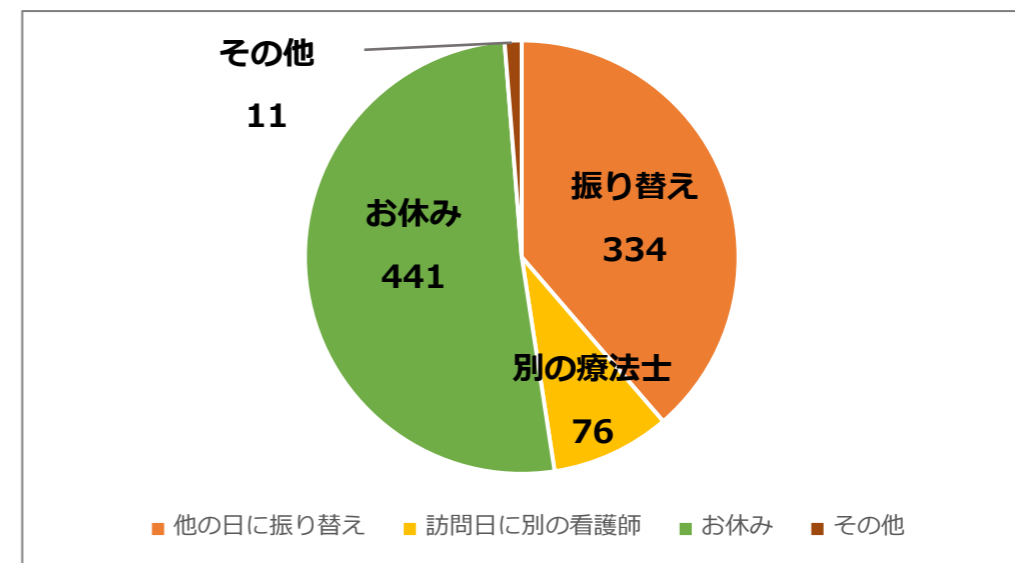
(9) サービスに満足していますか？



5.担当看護師の都合により、サービスが提供できない場合の対応



6.担当療法士の都合により、サービスが提供できない場合の対応



7.これから充実してほしいサービス（複数回答可）

