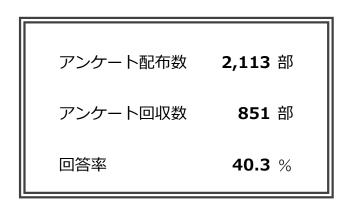
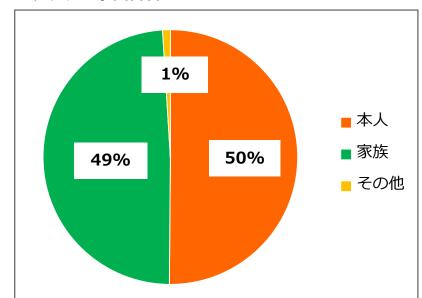
2018年度 ご利用者満足度アンケート 総合結果報告

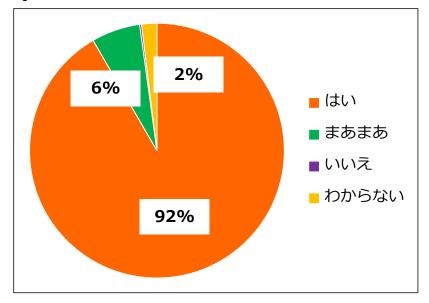


1.アンケート回答者

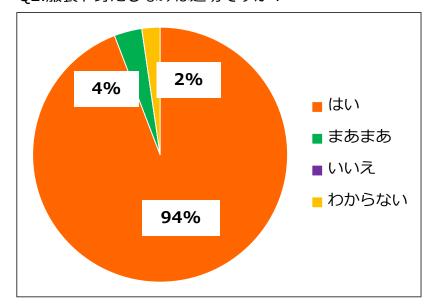


2.サービスについて

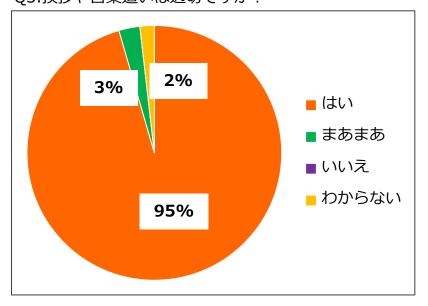
Q1.時間通りに訪問していますか?



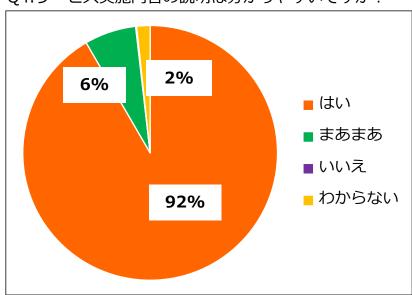
Q2.服装や身だしなみは適切ですか?



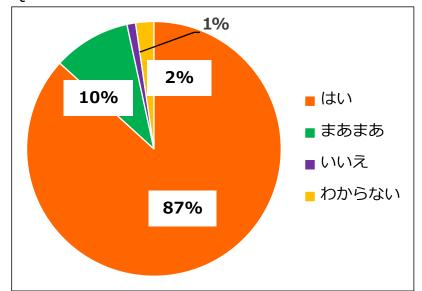
Q3.挨拶や言葉遣いは適切ですか?



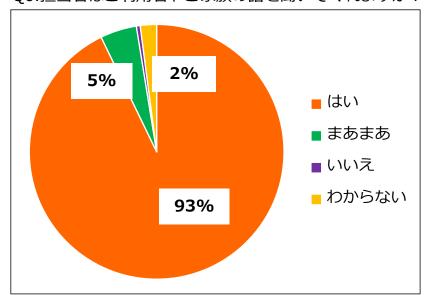
Q4.サービス実施内容の説明は分かりやすいですか?



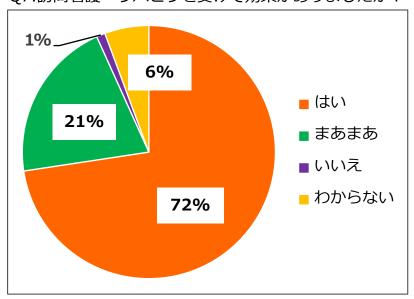
Q5.サービス提供時間の長さは適切ですか?



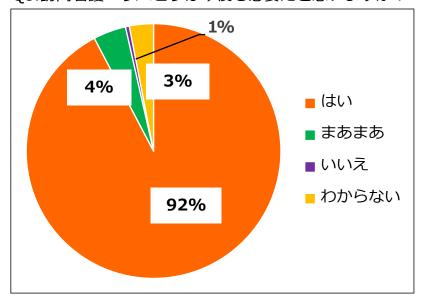
Q6.担当者はご利用者やご家族の話を聞いてくれますか?



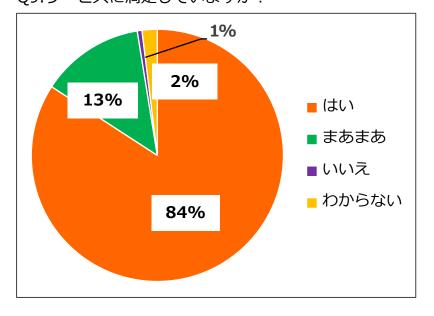
Q7.訪問看護・リハビリを受けて効果がありましたか?



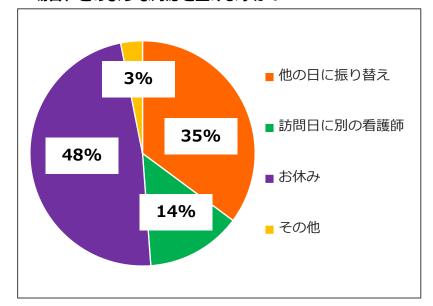
Q8.訪問看護・リハビリは今後も必要だと思いますか?



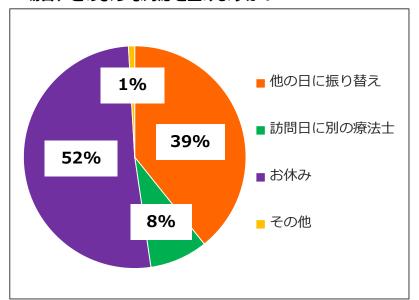
Q9.サービスに満足していますか?



3.担当看護師の都合で訪問日のサービス提供ができない 場合、どのような対応を望みますか?



4.担当療法士の都合で訪問日のサービス提供ができない 場合、どのような対応を望みますか?



5.これから充実してほしいと思うサービス

