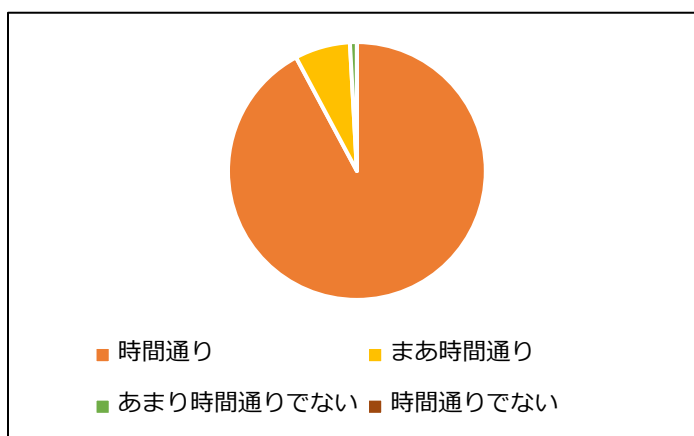


ご回答数	232 /608名	ご回答者		
		ご本人	ご家族	その他
ご回答率	38.16%	115	111	1

1.サービスについて

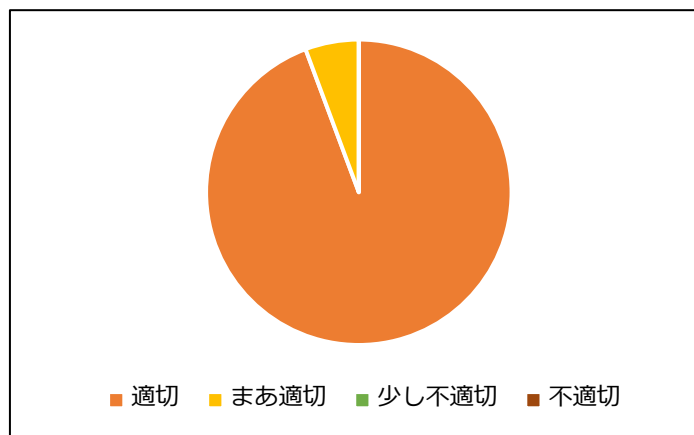
(1) 担当者は時間通りに訪問していますか？

時間通り	212
まあ時間通り	16
あまり時間通りでない	2
時間通りでない	0



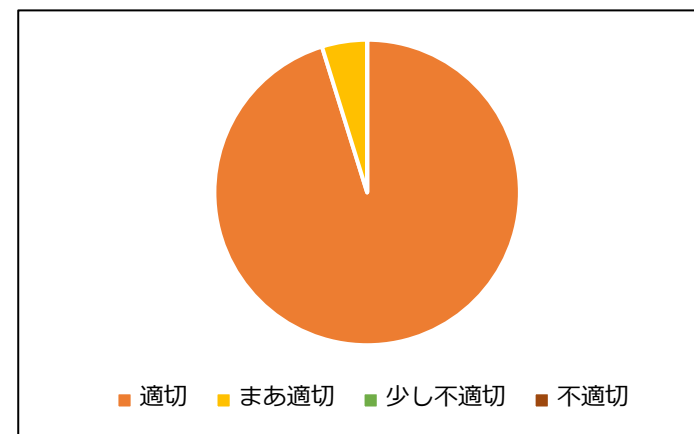
(2) 服装や身だしなみは適切ですか？

適切	216
まあ適切	13
少し不適切	0
不適切	0



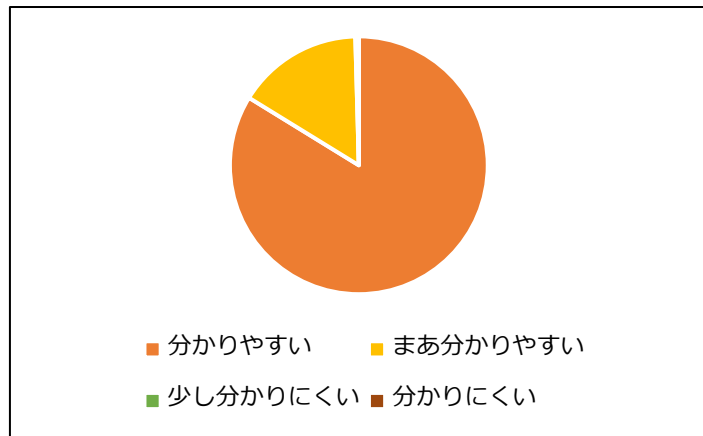
(3) 挨拶や言葉遣いは適切ですか？

適切	219
まあ適切	11
少し不適切	0
不適切	0



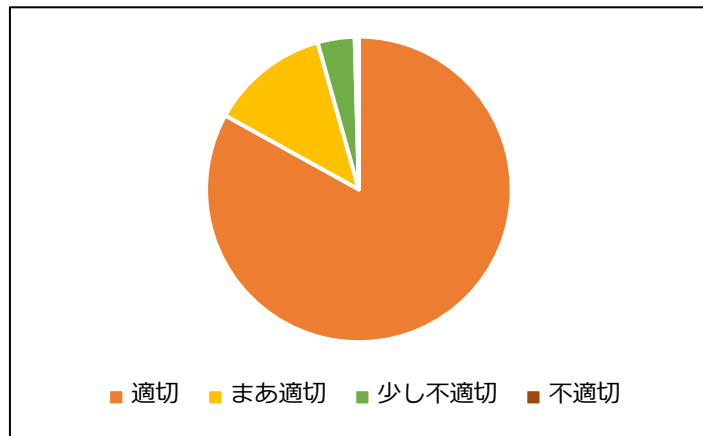
(4) サービス実施内容の説明は分かりやすいですか？

分かりやすい	191
まあ分かりやすい	36
少し分かりにくい	1
分かりにくい	0



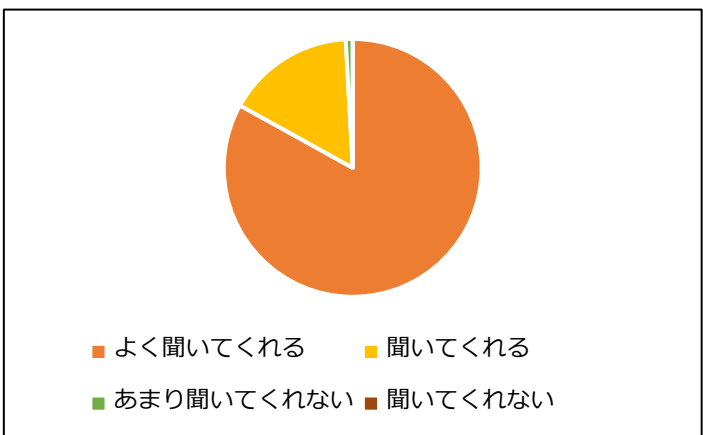
(5) サービス提供時間の長さは適切ですか？

適切	191
まあ適切	29
少し不適切	9
不適切	1



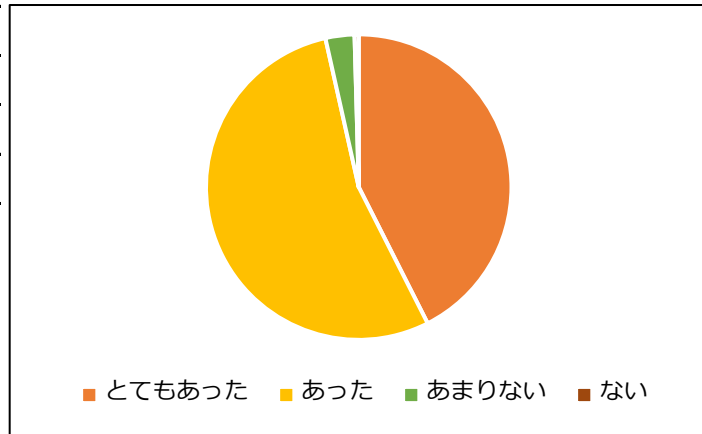
(6) 担当者はあなたやご家族の話をよく聞いてくれますか？

よく聞いてくれる	191
聞いてくれる	37
あまり聞いてくれない	2
聞いてくれない	0



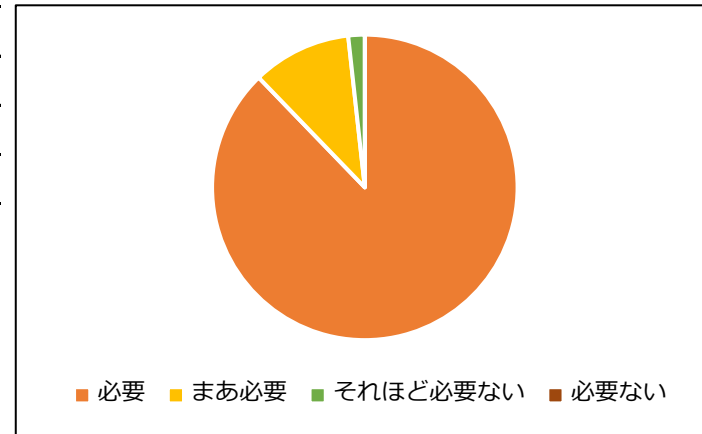
(7) 訪問看護・リハビリを受けて効果がありましたか？

とてもあった	97
あった	123
あまりない	7
ない	1



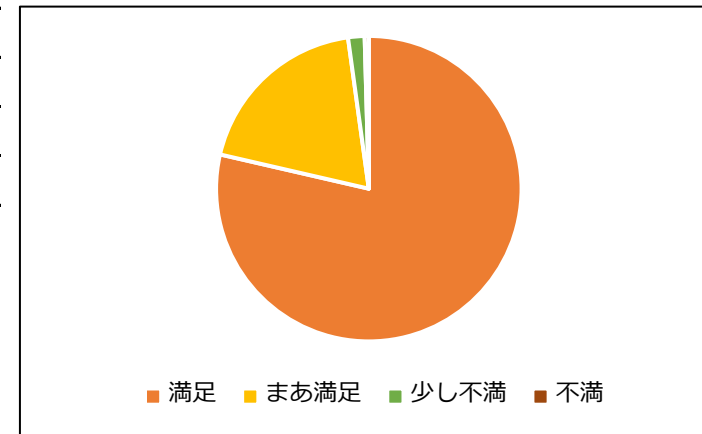
(8) 訪問看護・リハビリは今後も必要だと思いますか？

必要	201
まあ必要	24
それほど必要ない	4
必要ない	0



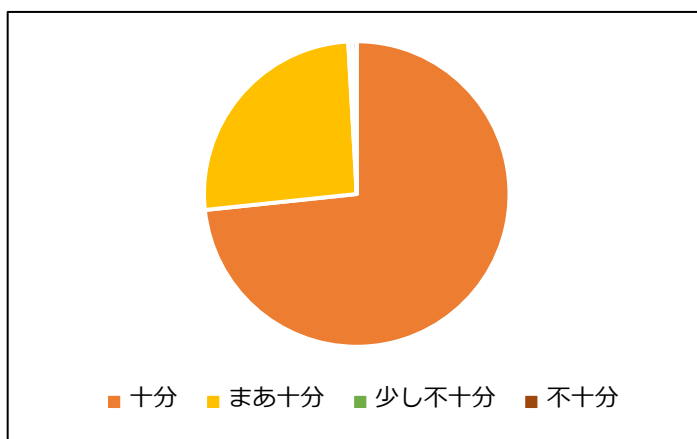
(9) サービスに満足していますか？

満足	180
まあ満足	44
少し不満	4
不満	1



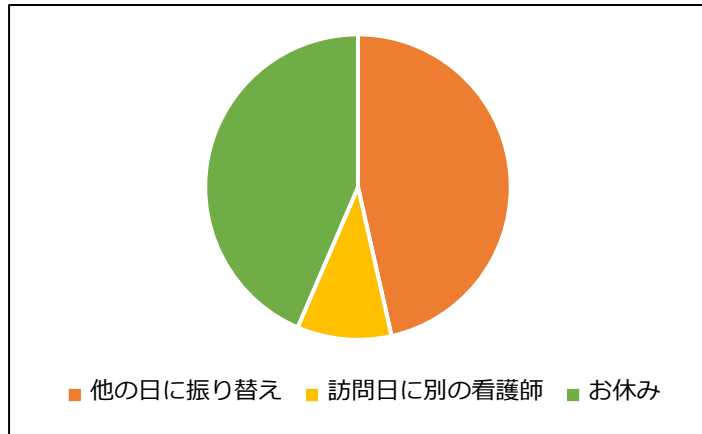
(10) 弊社の新型コロナウイルスへの感染予防対策は十分だと思いますか？

十分	165
まあ十分	58
少し不十分	1
不十分	1



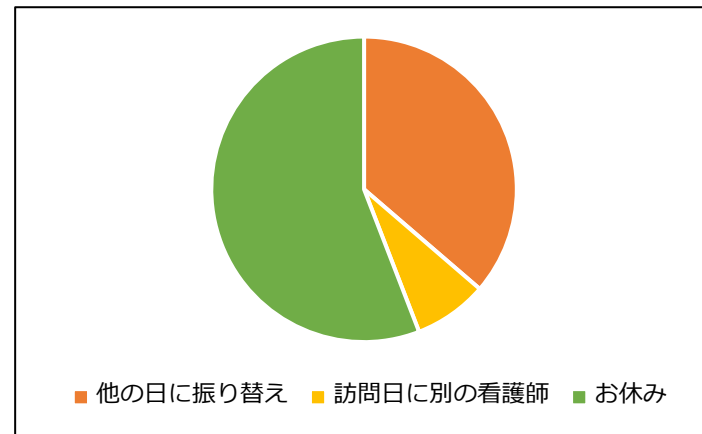
6.担当看護師の都合により、訪問日にサービス提供ができない場合の対応

他の日に振り替え	79
訪問日に別の看護師	17
お休み	74



7.担当療法士の都合により、訪問日にサービス提供ができない場合の対応

他の日に振り替え	65
訪問日に別の看護師	14
お休み	100



8.これから充実してほしいサービス

