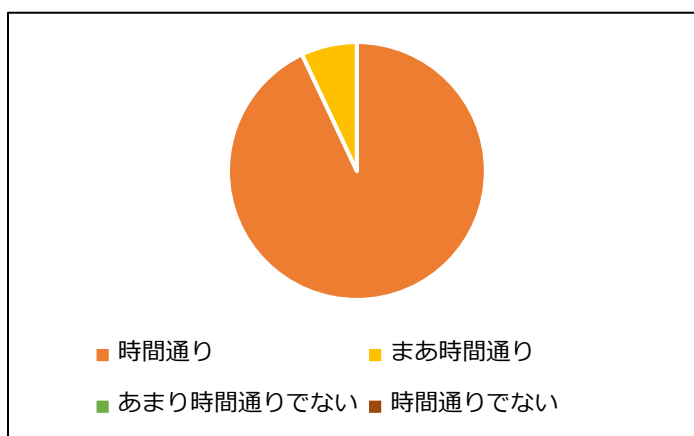


ご回答数	159 /302名	ご回答者		
		ご本人	ご家族	その他
ご回答率	52.65%	89	68	0

1.サービスについて

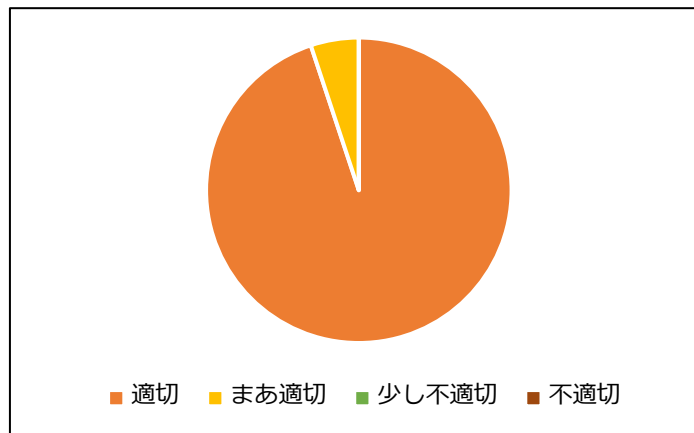
(1) 担当者は時間通りに訪問していますか？

時間通り	146
まあ時間通り	11
あまり時間通りでない	0
時間通りでない	0



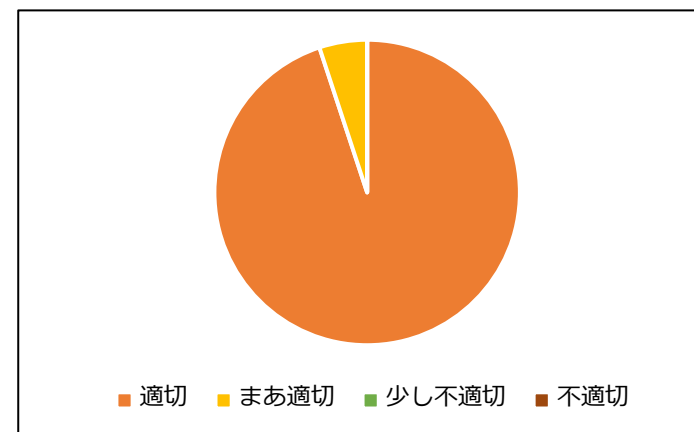
(2) 服装や身だしなみは適切ですか？

適切	149
まあ適切	8
少し不適切	0
不適切	0



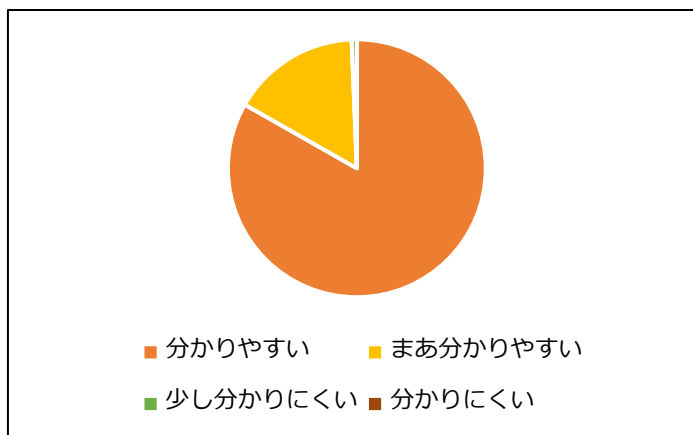
(3) 挨拶や言葉遣いは適切ですか？

適切	150
まあ適切	8
少し不適切	0
不適切	0



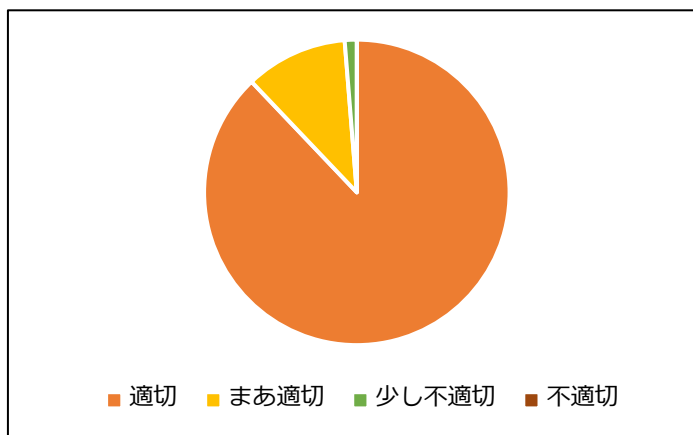
(4) サービス実施内容の説明は分かりやすいですか？

分かりやすい	129
まあ分かりやすい	25
少し分かりにくい	1
分かりにくい	0



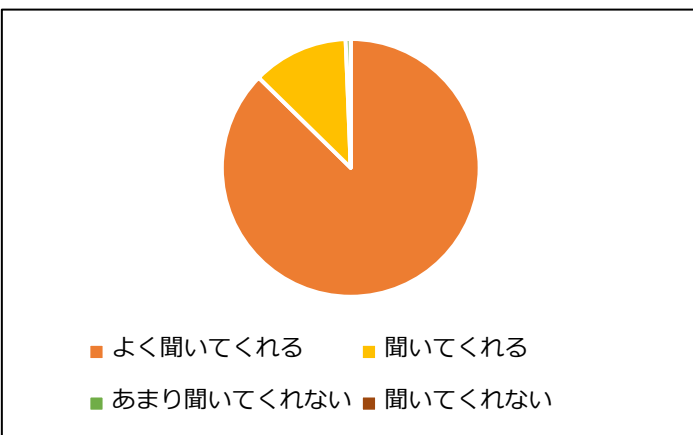
(5) サービス提供時間の長さは適切ですか？

適切	138
まあ適切	17
少し不適切	2
不適切	0



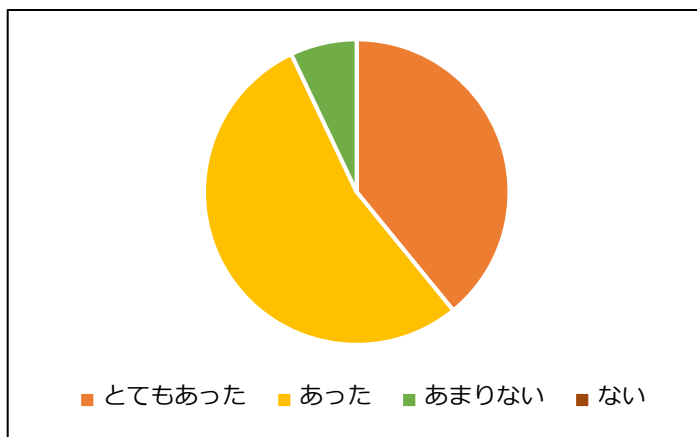
(6) 担当者はあなたやご家族の話をよく聞いてくれますか？

よく聞いてくれる	138
聞いてくれる	19
あまり聞いてくれない	1
聞いてくれない	0



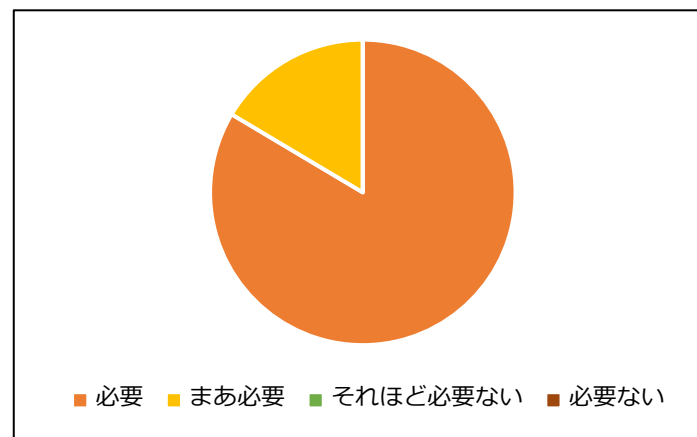
(7) 訪問看護・リハビリを受けて効果がありましたか？

とてもあった	61
あった	84
あまりない	11
ない	0



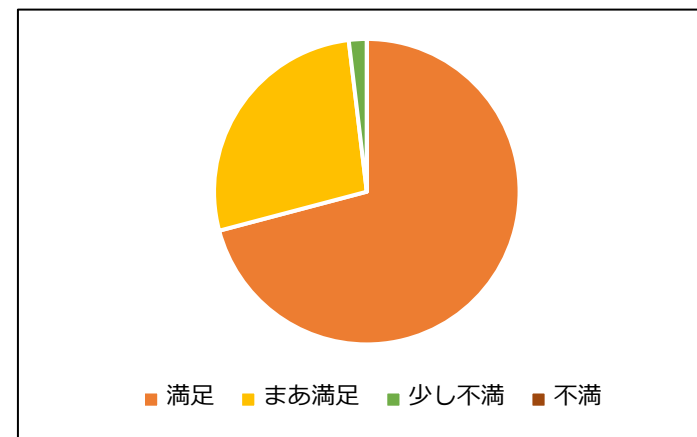
(8) 訪問看護・リハビリは今後も必要だと思いますか？

必要	132
まあ必要	26
それほど必要ない	0
必要ない	0



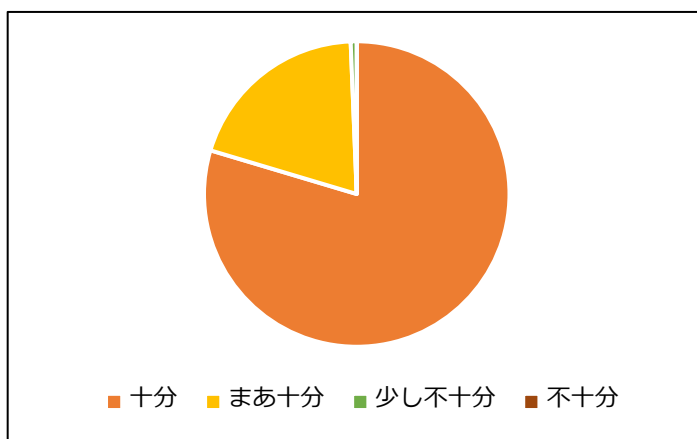
(9) サービスに満足していますか？

満足	112
まあ満足	43
少し不満	3
不満	0



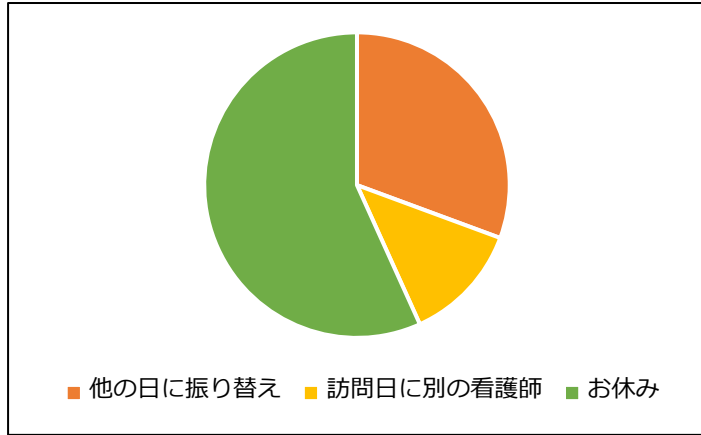
(10) 弊社の新型コロナウイルスへの感染予防対策は十分だと思いますか？

十分	125
まあ十分	31
少し不十分	1
不十分	0



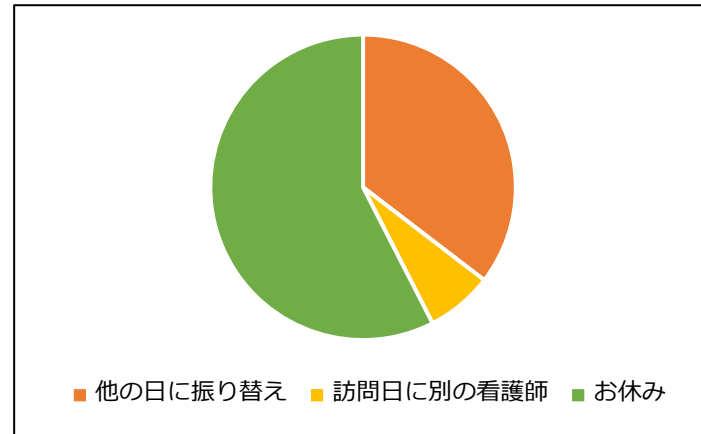
6.担当看護師の都合により、訪問日にサービス提供ができない場合の対応

他の日に振り替え	34
訪問日に別の看護師	14
お休み	63



7.担当療法士の都合により、訪問日にサービス提供ができない場合の対応

他の日に振り替え	40
訪問日に別の看護師	8
お休み	65



8.これから充実してほしいサービス

