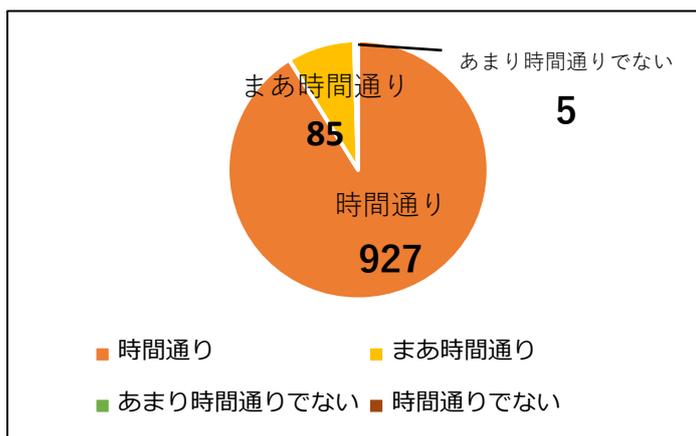


ご回答数	1029 /2494名	ご回答者		
		ご本人	ご家族	その他
ご回答率	41.26%	496	511	7

1.サービスについて

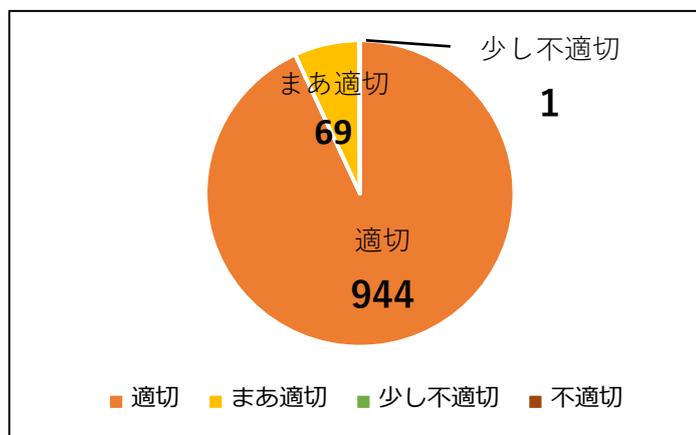
(1) 担当者は時間通りに訪問していますか？

時間通り	927
まあ時間通り	85
あまり時間通りでない	5
時間通りでない	0



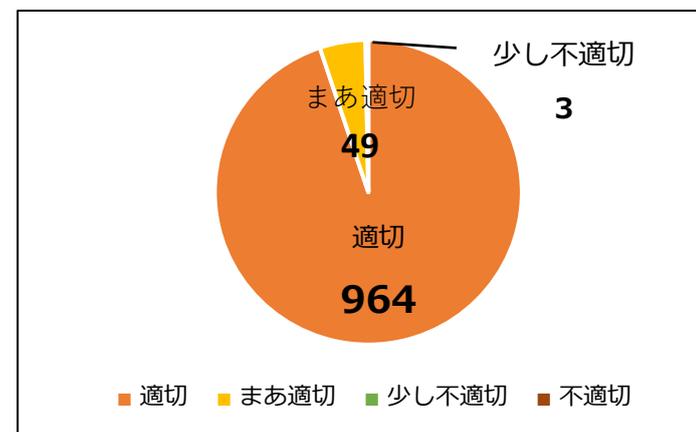
(2) 服装や身だしなみは適切ですか？

適切	944
まあ適切	69
少し不適切	1
不適切	0



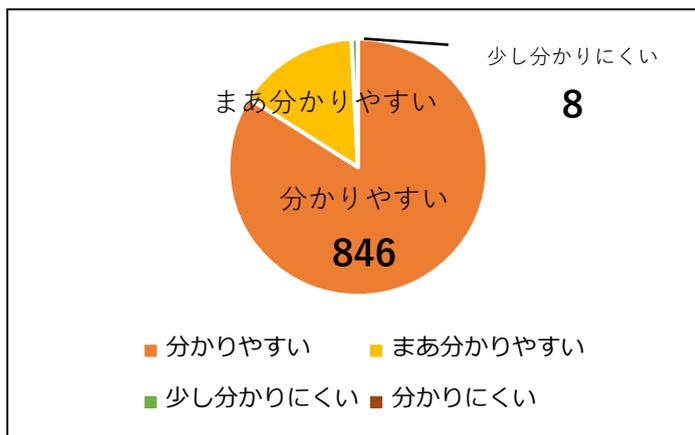
(3) 挨拶や言葉遣いは適切ですか？

適切	964
まあ適切	49
少し不適切	3
不適切	0



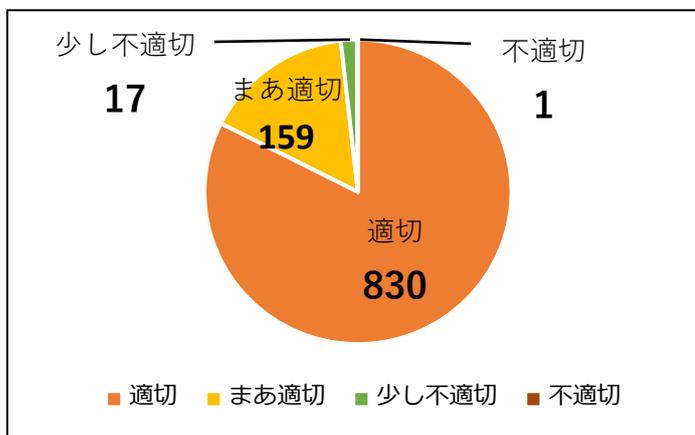
(4) サービス実施内容の説明は分かりやすいですか？

分かりやすい	846
まあ分かりやすい	153
少し分かりにくい	8
分かりにくい	0



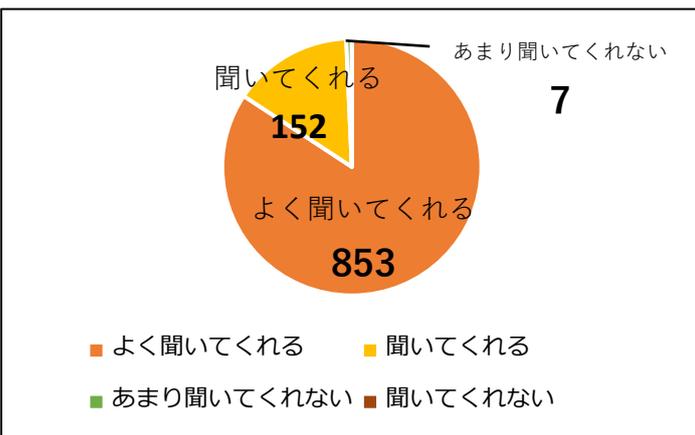
(5) サービス提供時間の長さは適切ですか？

適切	830
まあ適切	159
少し不適切	17
不適切	1



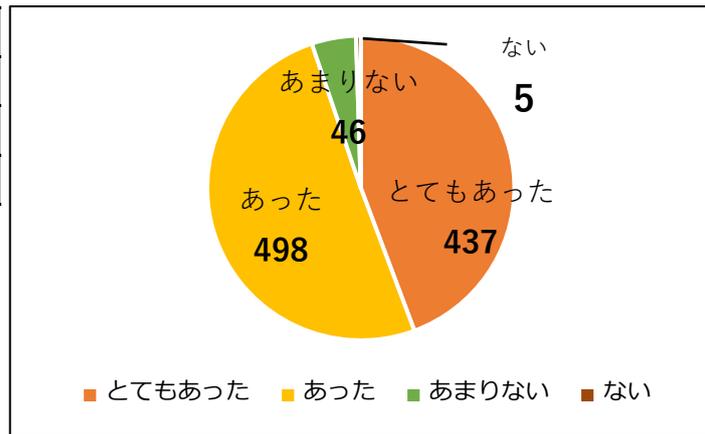
(6) 担当者はあなたやご家族の話をよく聞いてくれますか？

よく聞いてくれる	853
聞いてくれる	152
あまり聞いてくれない	7
聞いてくれない	0



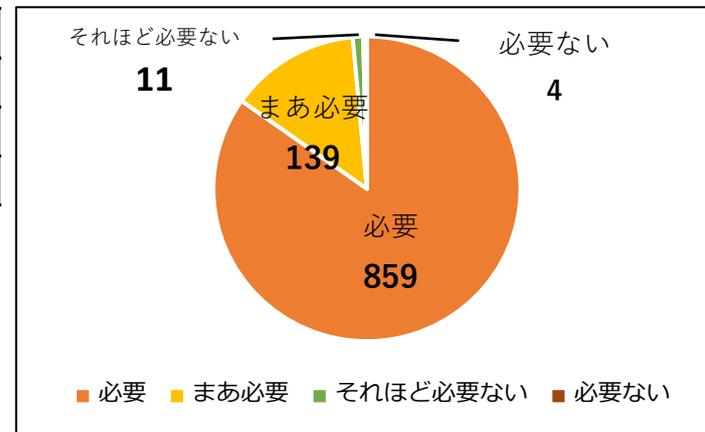
(7) 訪問看護・リハビリを受けて効果がありましたか？

とてもあった	437
あった	498
あまりない	46
ない	5



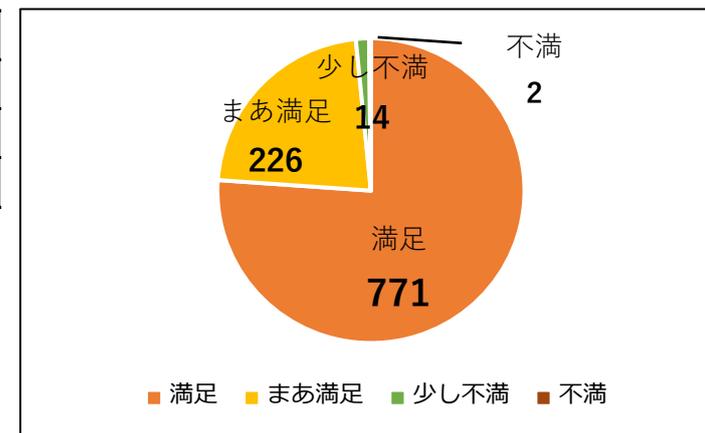
(8) 訪問看護・リハビリは今後も必要だと思いますか？

必要	859
まあ必要	139
それほど必要ない	11
必要ない	4



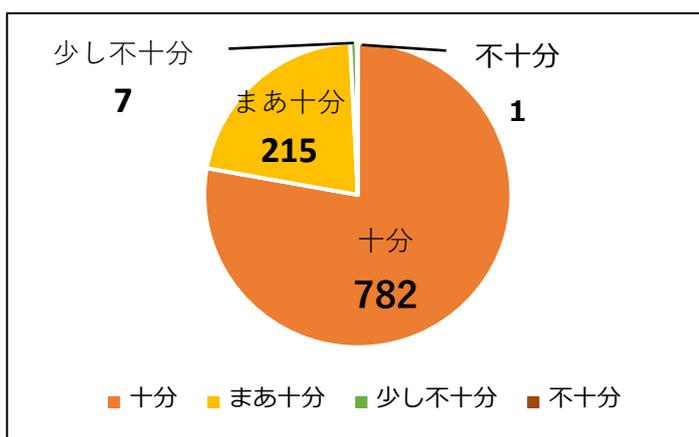
(9) サービスに満足していますか？

満足	771
まあ満足	226
少し不満	14
不満	2

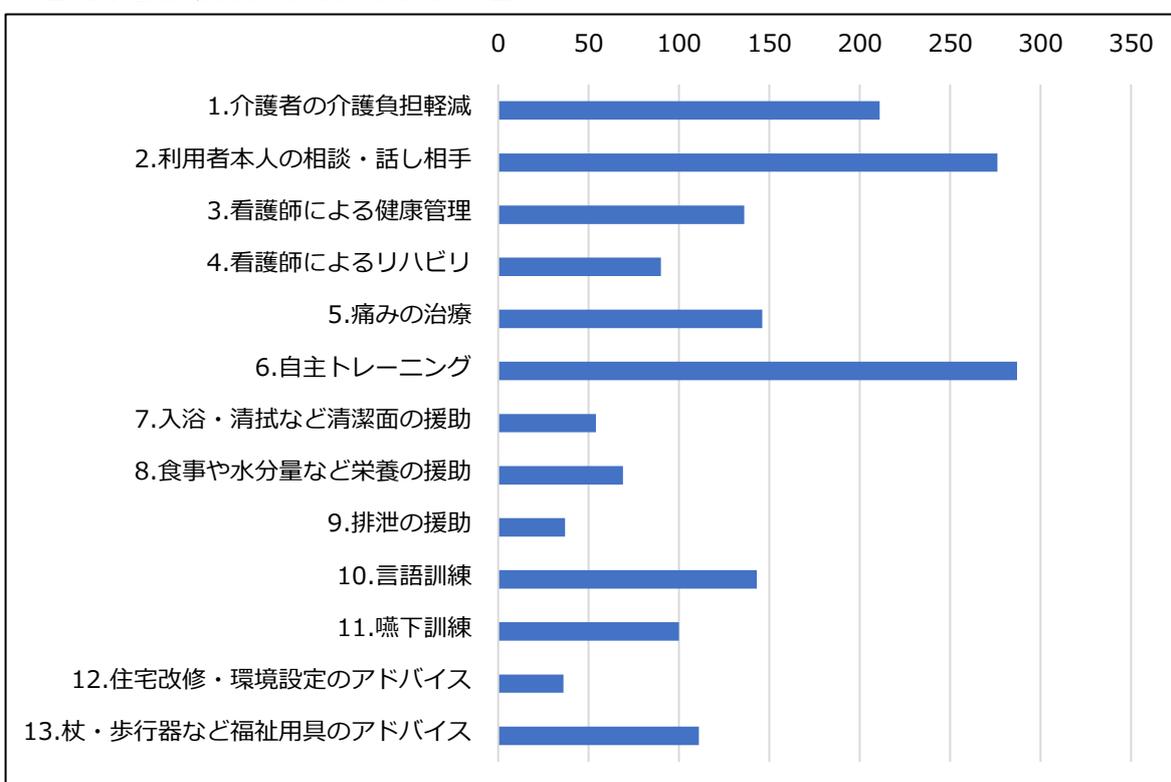


(10) 弊社の新型コロナウイルスへの感染予防対策は十分だと思いますか？

十分	782
まあ十分	215
少し不十分	7
不十分	1



8.これからより充実してほしいサービス



担当者へのご意見・ご要望

毎回同じようなリハビリ内容で変化に乏しい気がしていますが、地道にコツコツも理解はしています。日々の様子、病状の確認やこちらが質問した内容についてきちんと回答くださり、リハ指導や提案など必要な時期に合わせお話しして下さいますので助かっております。

ご意見ありがとうございます。リハビリの目的などを詳しくお伝えし、少しでも変化があるリハビリを提供してまいります。

今年に入って休みが多いです。休むときは代わりの人に来てほしい。

代行での訪問を提案できておらず申し訳ございません。今後、お休みをいただく際は必ず別の者が訪問するように提案・調整いたします。

看護師の都合で別の看護師に交代したときに同じサービスをお願いしたいです。コロナの時代なので急な交代の対応をしっかりしてほしい。

現在、情報共有をより密に行うことができるシステムに変更いたしました。また、担当者都合で振替訪問や他看護師による訪問となった場合も同質のサービスを提供できるよう、今後も研鑽を続けてまいりますので、何卒よろしくお願い致します。

記録簿の控えが無くなり不満です。

電子カルテシステムへの変更に伴い、訪問看護記録書Ⅱの控えのお渡しが無くなり申し訳ございません。現在ご希望のご利用者（またはご家族）に記録をお渡しする形となっております。今後は記録をお渡しするよう担当者に指示いたしました。

コメントもありがとうございます！

長い間良くしてもらっています。一人でいるので話をする日が週に2回程しかなく「声が出るのかな？」と思ったりすることがあります。今の世の中こと、イライラすること、不安なことがある中、リハビリに来てもらうと笑ったりしますので嬉しいです。今は医者のこと、ケアマネのこと、痛みのこといろいろあって笑ってしまいます。

小型特殊自動車の免許更新で大変お世話になり、無事更新することができました。特に認知機能検査で16枚の図柄を覚えるのに難儀しました。結果は満点でした。ありがとうございました。

とてもよく話を聞いてくれますし、息子が指示に従わなかったときでも嫌な顔ひとつせず向き合ってくれます。体幹も強くなりました。感染予防対策として毎回必ず手指消毒を行ってくださいます。とても信頼できる先生で大変助かっています。

短期間でしたが、右膝の痛みを取り除くという目的が十分達成された。今後、家庭でのマッサージなどの取り組み方などを教えていただき、満足しています。

夜でも駆けつけて下さることが、介護をしている者としては心強いです。先日は救急車が出るまで付き添っていただき本当に有難うございました。

豊富な専門知識に基づいて訪問時の私の状態に合わせたリハビリ（且つ長期的ガイドラインを見据えつつ）をその場で組み立てて導いて下さいました。高齢のため回復力に全く自信が持てなかったのですが、お陰で安心して思い切りリハビリに励むことが出来、感謝しております。

看護師さんに元気をいつももらえます。足湯や爪切りのアドバイス等、介護者の私も気持ちが悪くなることも多く、有難く思っています。

車イスの設定など、身体の機能回復のみにとどまらない様々な生活面での相談ができています。

※一部抜粋して掲載しています。ご了承ください。