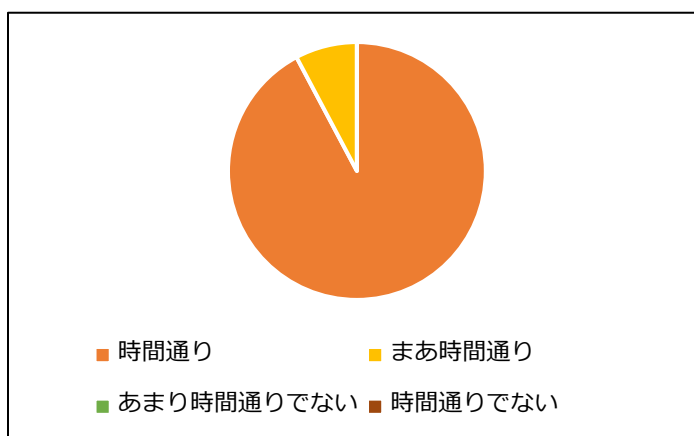


| | | | | |
|------|-----------|------|-----|-----|
| ご回答数 | 104 /240名 | ご回答者 | | |
| | | ご本人 | ご家族 | その他 |
| ご回答率 | 43.33% | 47 | 54 | 1 |

1.サービスについて

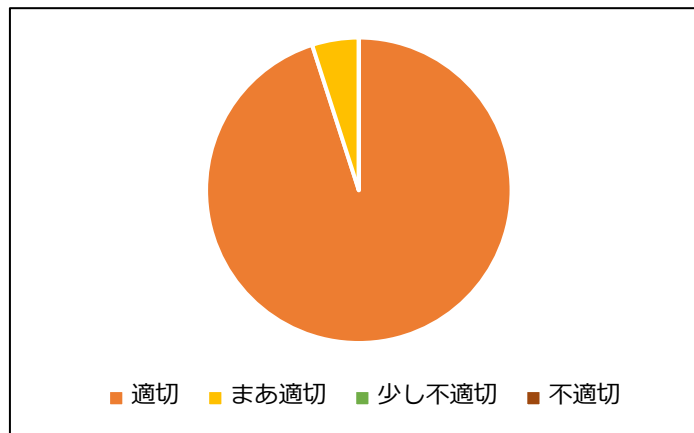
(1) 担当者は時間通りに訪問していますか？

| | |
|------------|----|
| 時間通り | 95 |
| まあ時間通り | 8 |
| あまり時間通りでない | 0 |
| 時間通りでない | 0 |



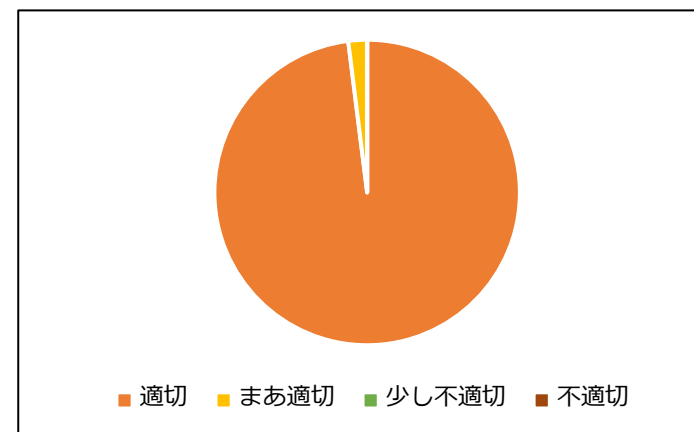
(2) 服装や身だしなみは適切ですか？

| | |
|-------|----|
| 適切 | 96 |
| まあ適切 | 5 |
| 少し不適切 | 0 |
| 不適切 | 0 |



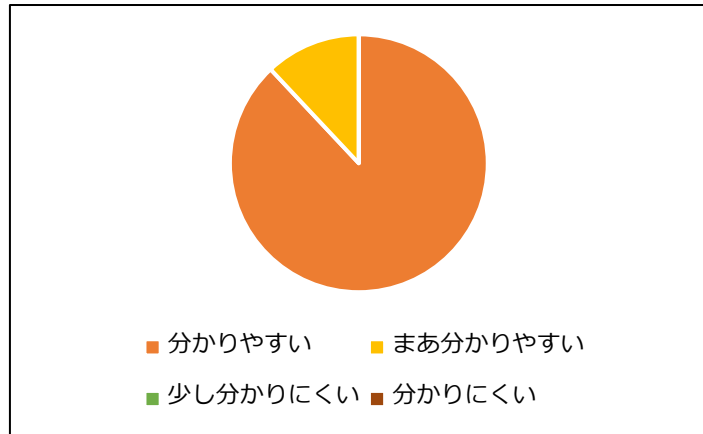
(3) 挨拶や言葉遣いは適切ですか？

| | |
|-------|----|
| 適切 | 99 |
| まあ適切 | 2 |
| 少し不適切 | 0 |
| 不適切 | 0 |



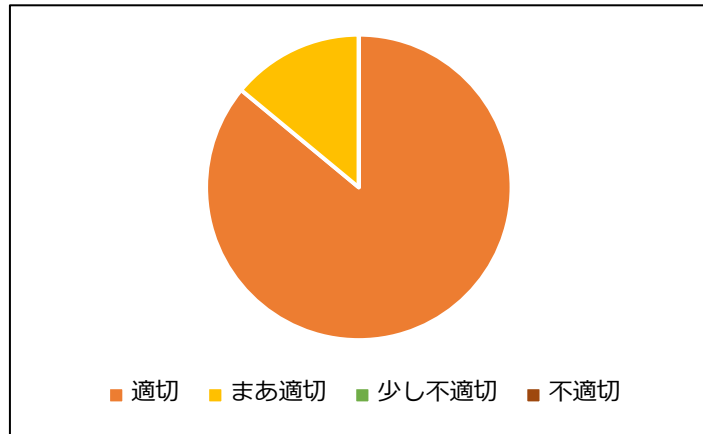
(4) サービス実施内容の説明は分かりやすいですか？

| | |
|----------|----|
| 分かりやすい | 88 |
| まあ分かりやすい | 12 |
| 少し分かりにくい | 0 |
| 分かりにくい | 0 |



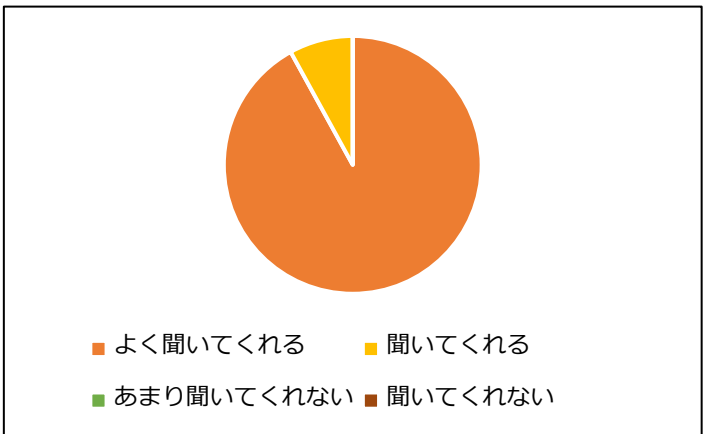
(5) サービス提供時間の長さは適切ですか？

| | |
|-------|----|
| 適切 | 86 |
| まあ適切 | 14 |
| 少し不適切 | 0 |
| 不適切 | 0 |



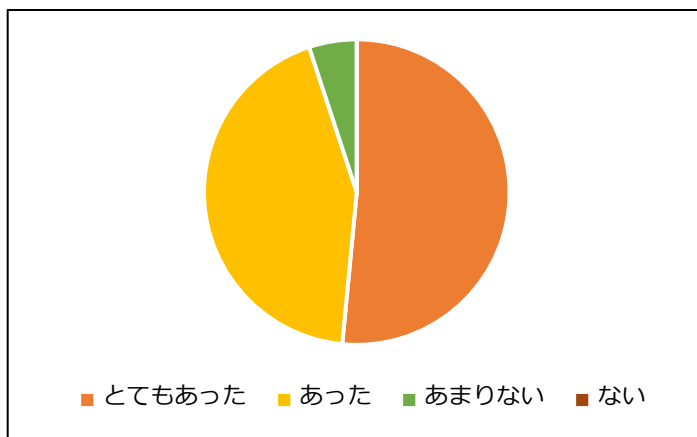
(6) 担当者はあなたやご家族の話をよく聞いてくれますか？

| | |
|------------|----|
| よく聞いてくれる | 92 |
| 聞いてくれる | 8 |
| あまり聞いてくれない | 0 |
| 聞いてくれない | 0 |



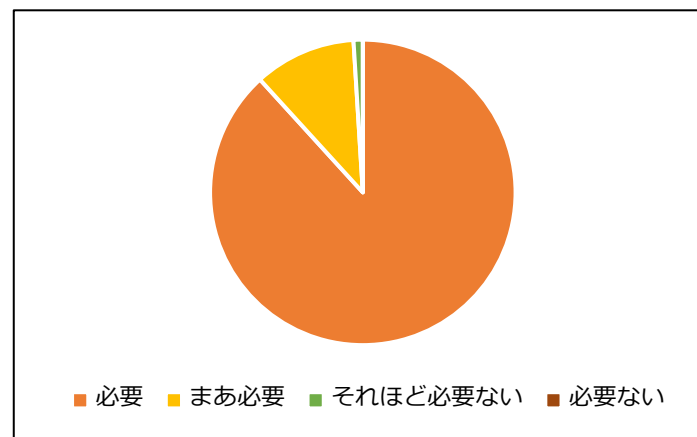
(7) 訪問看護・リハビリを受けて効果がありましたか？

| | |
|--------|----|
| とてもあった | 51 |
| あった | 43 |
| あまりない | 5 |
| ない | 0 |



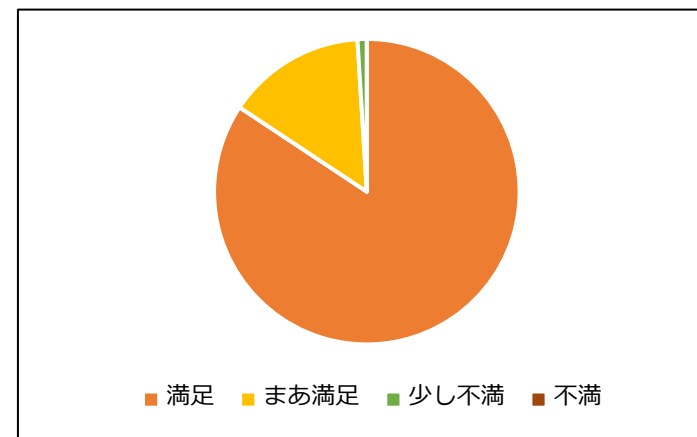
(8) 訪問看護・リハビリは今後も必要だと思いますか？

| | |
|----------|----|
| 必要 | 90 |
| まあ必要 | 11 |
| それほど必要ない | 1 |
| 必要ない | 0 |



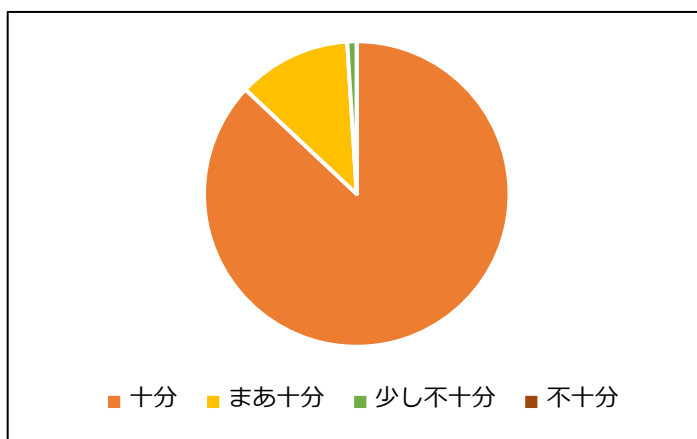
(9) サービスに満足していますか？

| | |
|------|----|
| 満足 | 86 |
| まあ満足 | 15 |
| 少し不満 | 1 |
| 不満 | 0 |



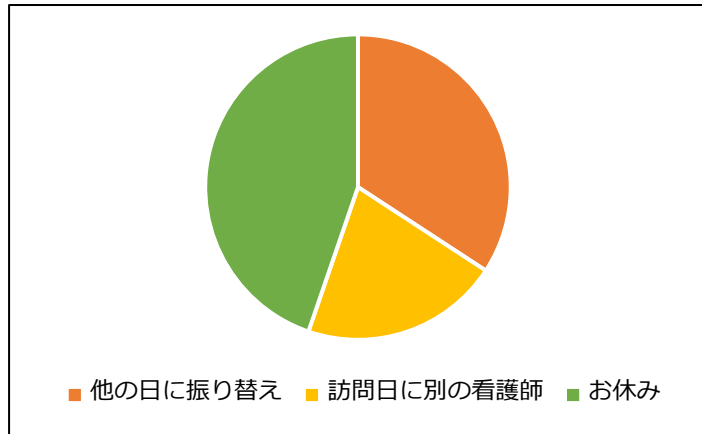
(10) 弊社の新型コロナウイルスへの感染予防対策は十分だと思いますか？

| | |
|-------|----|
| 十分 | 87 |
| まあ十分 | 12 |
| 少し不十分 | 1 |
| 不十分 | 0 |



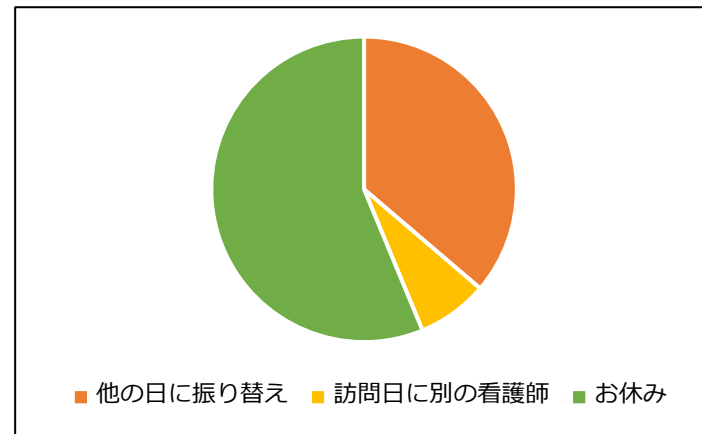
6.担当看護師の都合により、訪問日にサービス提供ができない場合の対応

| | |
|-----------|----|
| 他の日に振り替え | 26 |
| 訪問日に別の看護師 | 16 |
| お休み | 34 |



7.担当療法士の都合により、訪問日にサービス提供ができない場合の対応

| | |
|-----------|----|
| 他の日に振り替え | 29 |
| 訪問日に別の看護師 | 6 |
| お休み | 45 |



8.これから充実してほしいサービス

