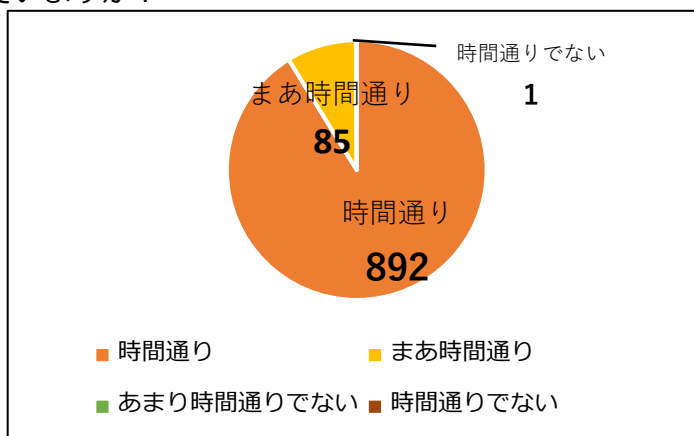


ご回答数	986 /2585名	ご回答者		
		ご本人	ご家族	その他
ご回答率	38.14%	470	498	8

## 1.サービスについて

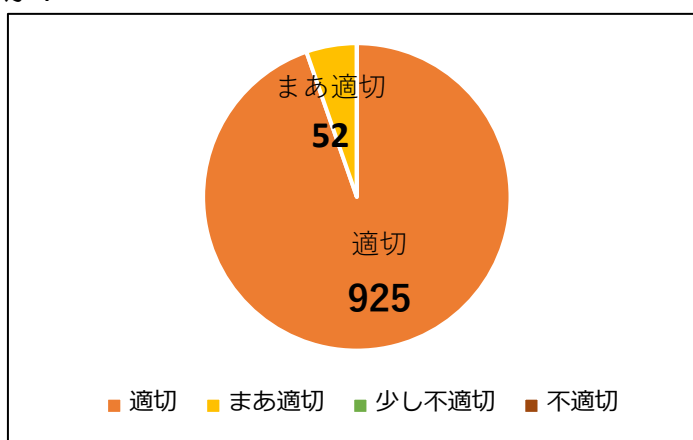
(1) 担当者は時間通りに訪問していますか？

時間通り	892
まあ時間通り	85
あまり時間通りでない	0
時間通りでない	1



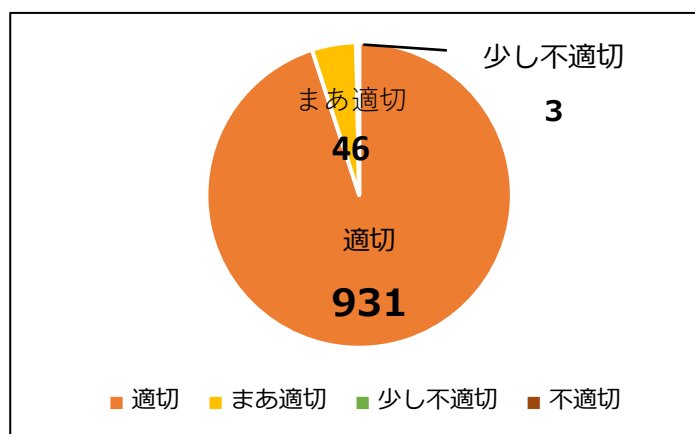
(2) 服装や身だしなみは適切ですか？

適切	925
まあ適切	52
少し不適切	0
不適切	0



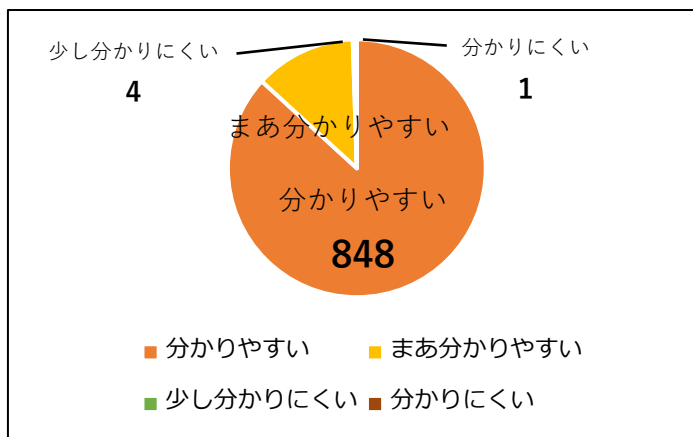
(3) 挨拶や言葉遣いは適切ですか？

適切	931
まあ適切	46
少し不適切	3
不適切	0



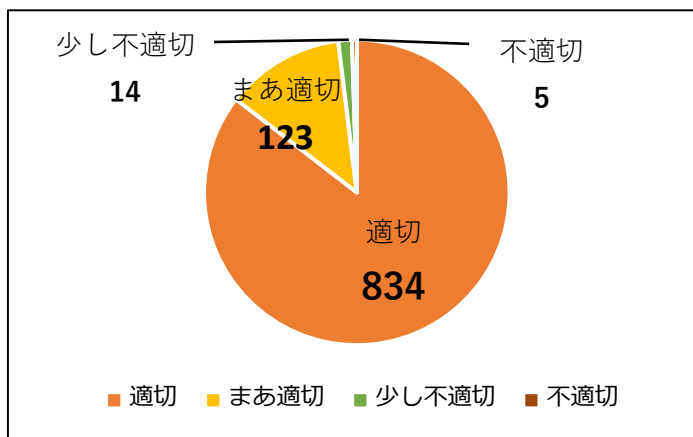
(4) サービス実施内容の説明は分かりやすいですか？

分かりやすい	848
まあ分かりやすい	124
少し分かりにくい	4
分かりにくい	1



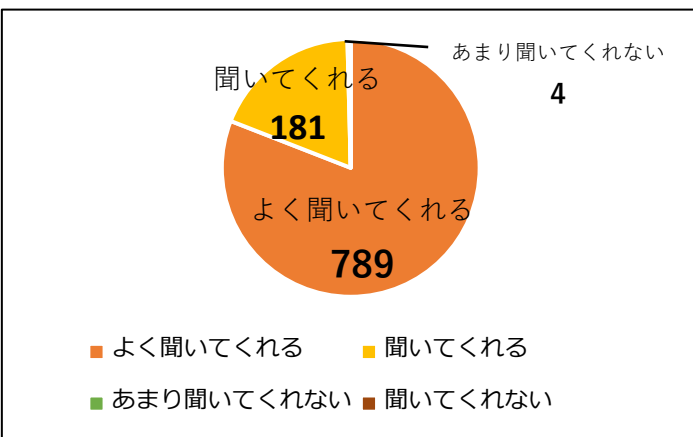
(5) サービス提供時間の長さは適切ですか？

適切	834
まあ適切	123
少し不適切	14
不適切	5



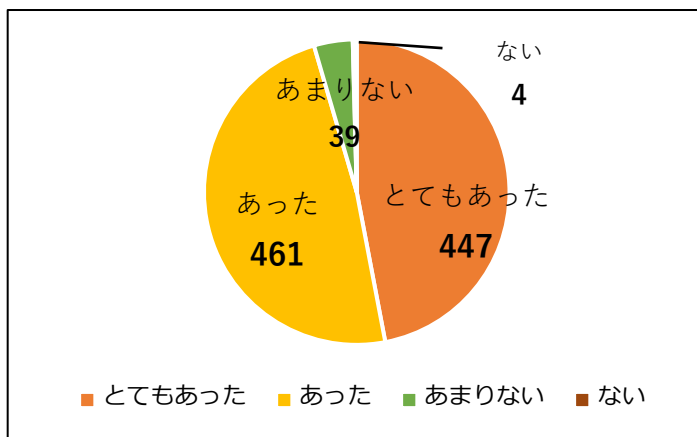
(6) 担当者はあなたやご家族の話をよく聞いてくれますか？

よく聞いてくれる	789
聞いてくれる	182
あまり聞いてくれない	4
聞いてくれない	0



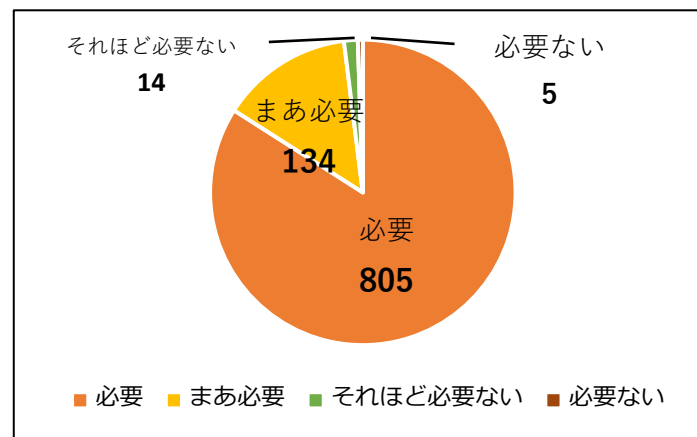
(7) 訪問看護・リハビリを受けて効果がありましたか？

とてもあった	447
あった	461
あまりない	39
ない	4



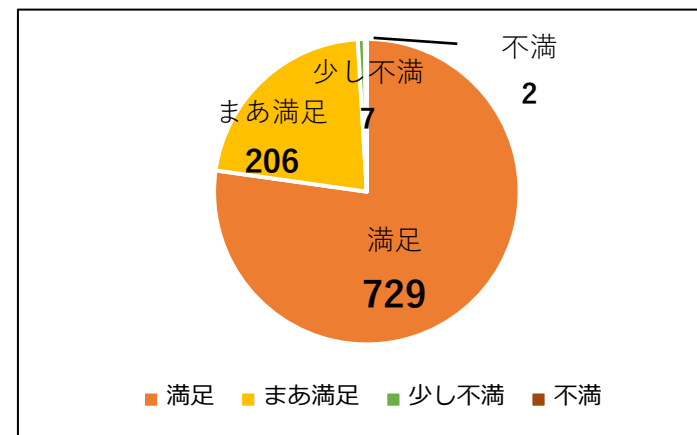
(8) 訪問看護・リハビリは今後も必要だと思いますか？

必要	805
まあ必要	134
それほど必要ない	14
必要ない	5

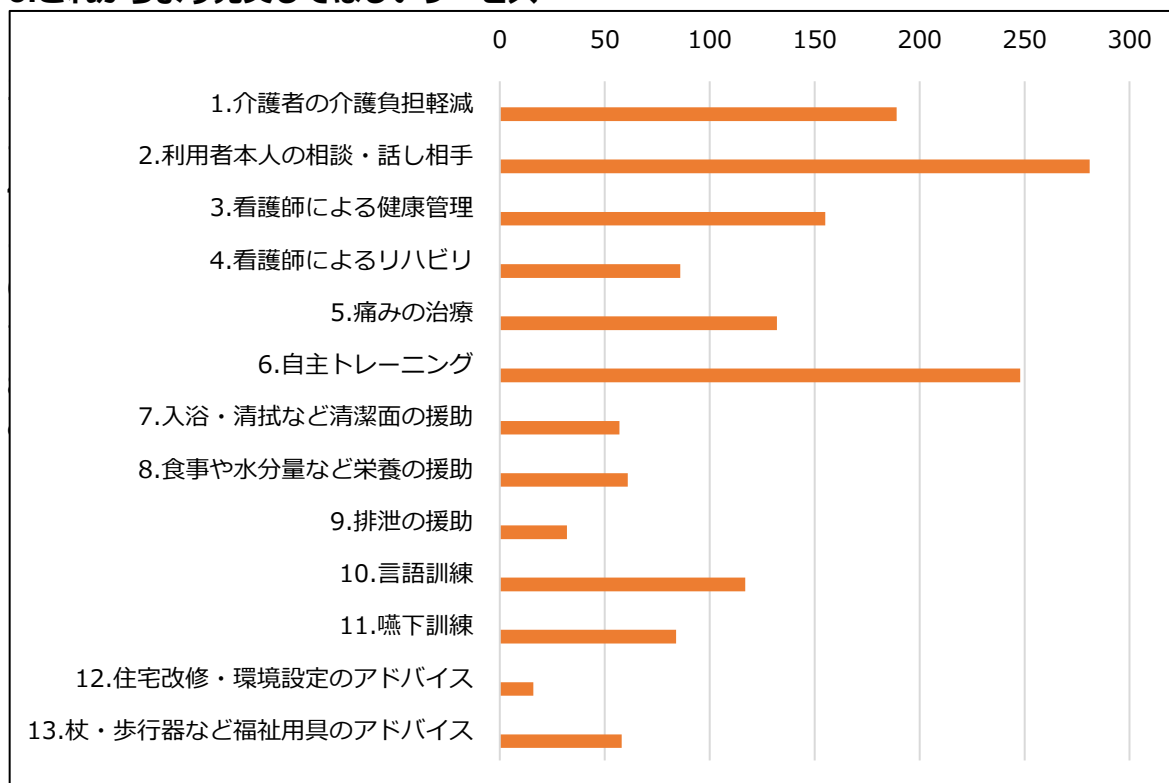


(9) サービスに満足していますか？

満足	729
まあ満足	206
少し不満	7
不満	2

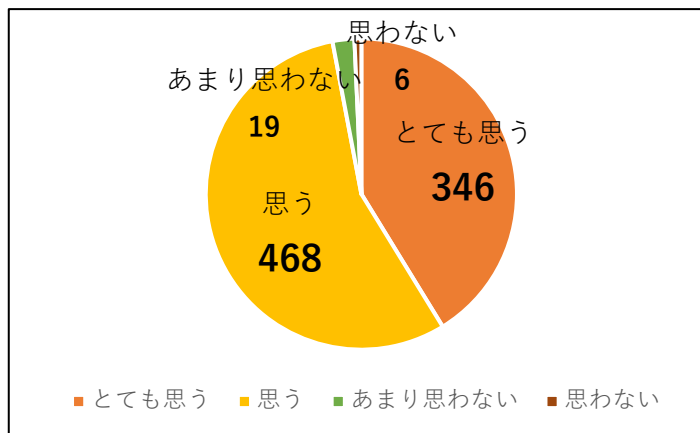


## 6.これからより充実してほしいサービス



## 7.訪問看護・リハビリを必要とする友人がいた時、弊社を勧めたいと思いますか？

とても思う	346
思う	468
あまり思わない	19
思わない	6



## 担当者へのご意見・ご要望

**訪問中に電話がかかってきてそれに時間をとりすぎて、こちらのリハビリが時間が短くなって困る。**

ご意見ありがとうございます。急な対応が必要な場合もあるので、電話に出させていただくことがあります。その際は、必ず一言お声掛けさせて頂き、電話対応に要した時間に考慮して支援していくようにします。

**学校でストレッチしてもらったり、先生への簡単なストレッチや良い姿勢をとるためのアドバイスなどをしてほしいです。**

担当理学療法士と支援学校の先生でお話し、ストレッチ内容などの指導や情報共有を行いました。

**相談することをまとめていたのに、急に担当者が変わると、1から説明しなければならず十分に相談できず残念だった。**

急な担当変更がないよう、可能な限り事前説明などを行っていきます。より良いサービスをご提供できるよう精進してまいります。

**初めての訪問の時、私自身年寄りですが、年寄扱いせず普通の会話で対応してほしいかった。**

こちらの配慮が足らず不快なお気持ちにさせてしまい申し訳ありません。年齢などに関わらず、ご利用者お一人おひとりに合わせた対応を心掛けてまいります。ご意見いただきありがとうございました。

**話を聞いてくれるが家族の不調に対してもっと理解して下さい。健康な方にはわからない事です。**

ご意見ありがとうございます。ご家族に安心していただくのも私たちの役割です。ご利用者だけでなく、ご家族の体調や介護状況などにも、より一層配慮ができるよう努めてまいります。

## コメントもありがとうございます！

身体の痛み・身体と心のケアを心身に考えてサポートして下さり、生活ができる支えになってくださって、現在なんとか生活できるのは皆さんのおかげです。感謝しています。

リハビリを受けているから、病気の進行もゆるやかに来ている感じがします。細かい所まで気を使って頂き、親の意思にも耳をかたむけ親子関係も良くなる様に努力していただいています。感謝しかありません。

車椅子生活ですが、手すりがあれば立ち座りができるようになりベッドから車いす、トイレなど見ていても安定してできるようになった。

母の話をよく聞いて下さり必要に応じてリハビリをしてもらって感謝しています。上手に励ましてやる気を起こさせてもらって、少しずつ歩行器で歩く練習もできています。

家族が母の移動のさせ方を教えてもらえるので介護が少し楽になる。

又、その時間だけでも任せられるので気持ちが楽になる。

毎日変化のない中、訪問して頂き、母の状態を見て頂けて、刺激をもらえる事をうれしく思っています。

また、24時間対応にしてもらっているので、安心して相談にのってもらえ、本人は元より家族にとっても本当にありがたく感じています。

※一部抜粋して掲載しています。ご了承ください。