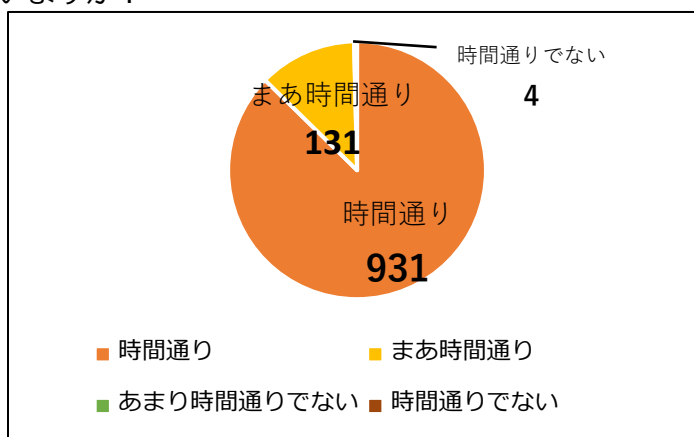


ご回答数	1077 / 2692名	ご回答者		
ご回答率	40%	ご本人	ご家族	その他
		508	550	9

## 1. サービスについて

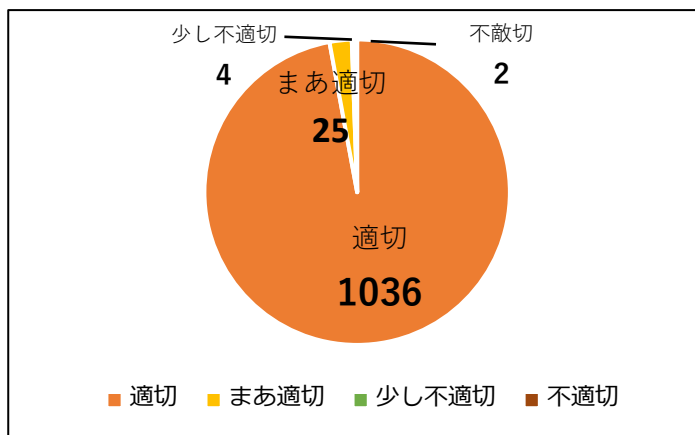
(1) 担当者は時間通りに訪問していますか？

時間通り	931
まあ時間通り	131
あまり時間通りでない	4
時間通りでない	0



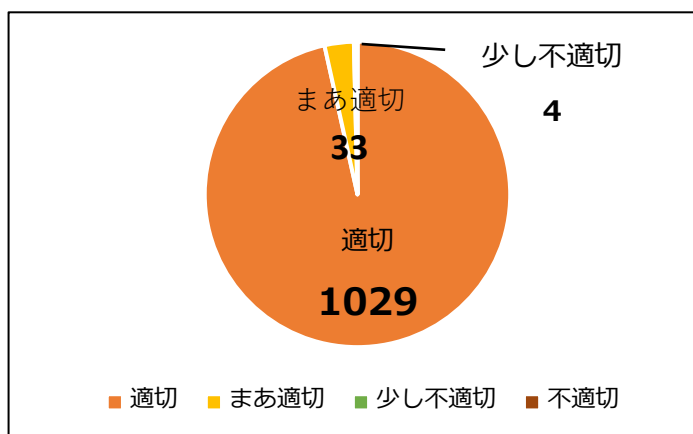
(2) 服装や身だしなみは適切ですか？

適切	1036
まあ適切	25
少し不適切	4
不適切	2



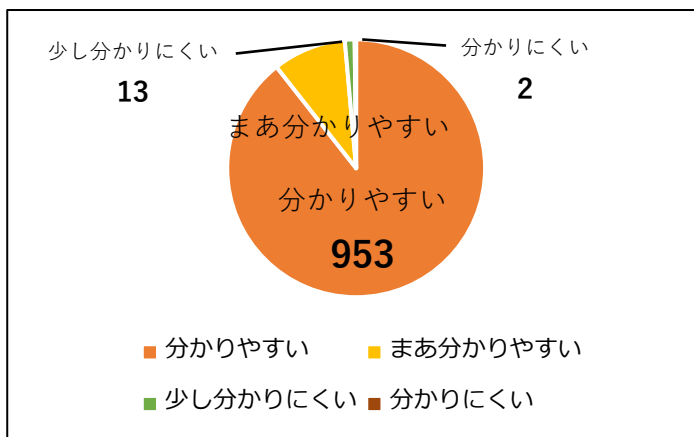
(3) 挨拶や言葉遣いは適切ですか？

適切	1029
まあ適切	33
少し不適切	4
不適切	0



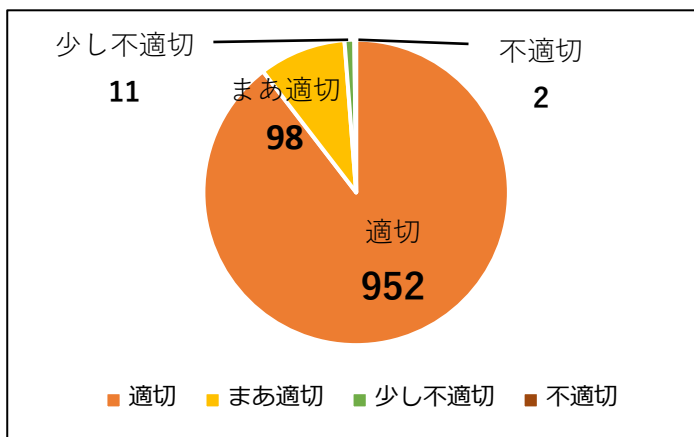
(4) サービス実施内容の説明は分かりやすいですか？

分かりやすい	953
まあ分かりやすい	98
少し分かりにくい	13
分かりにくい	2



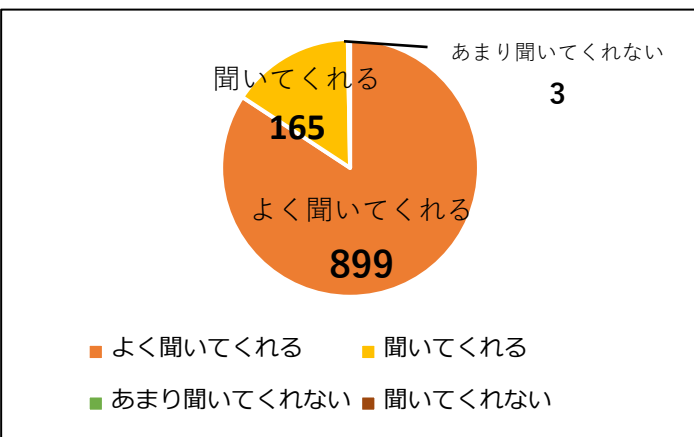
(5) サービス提供時間の長さは適切ですか？

適切	952
まあ適切	98
少し不適切	11
不適切	2



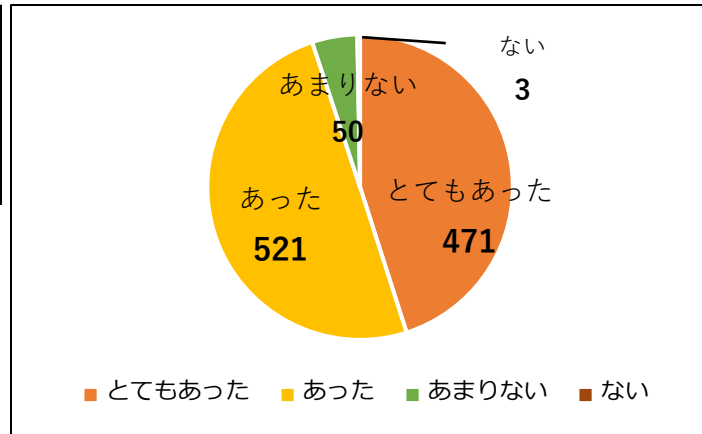
(6) 担当者はあなたやご家族の話をよく聞いてくれますか？

よく聞いてくれる	899
聞いてくれる	165
あまり聞いてくれない	3
聞いてくれない	0



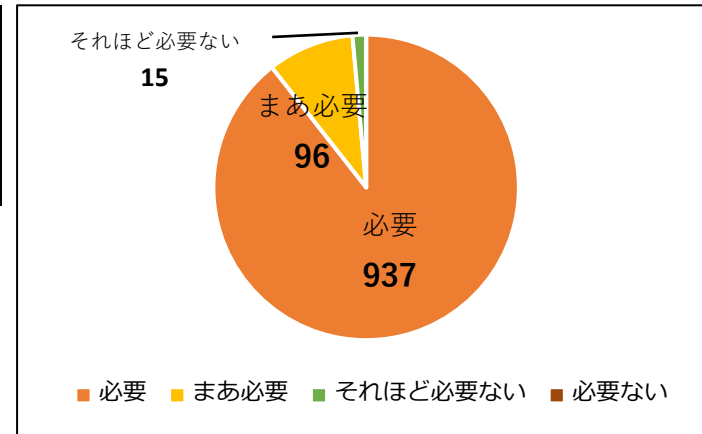
(7) 訪問看護・リハビリを受けて効果がありましたか？

とてもあった	471
あった	521
あまりない	50
ない	3



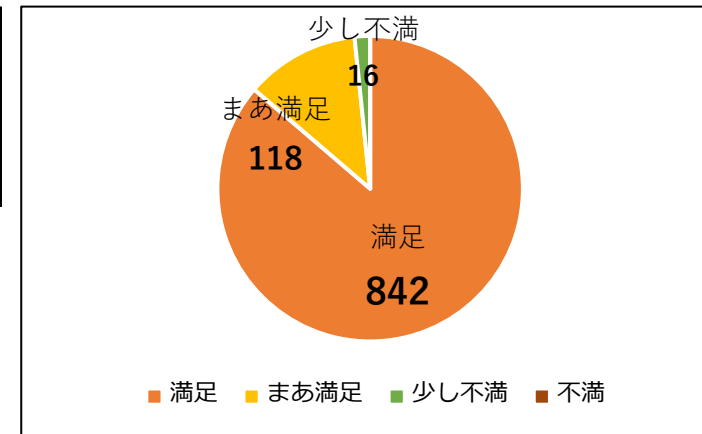
(8) 訪問看護・リハビリは今後も必要だと思いますか？

必要	937
まあ必要	96
それほど必要ない	15
必要ない	0

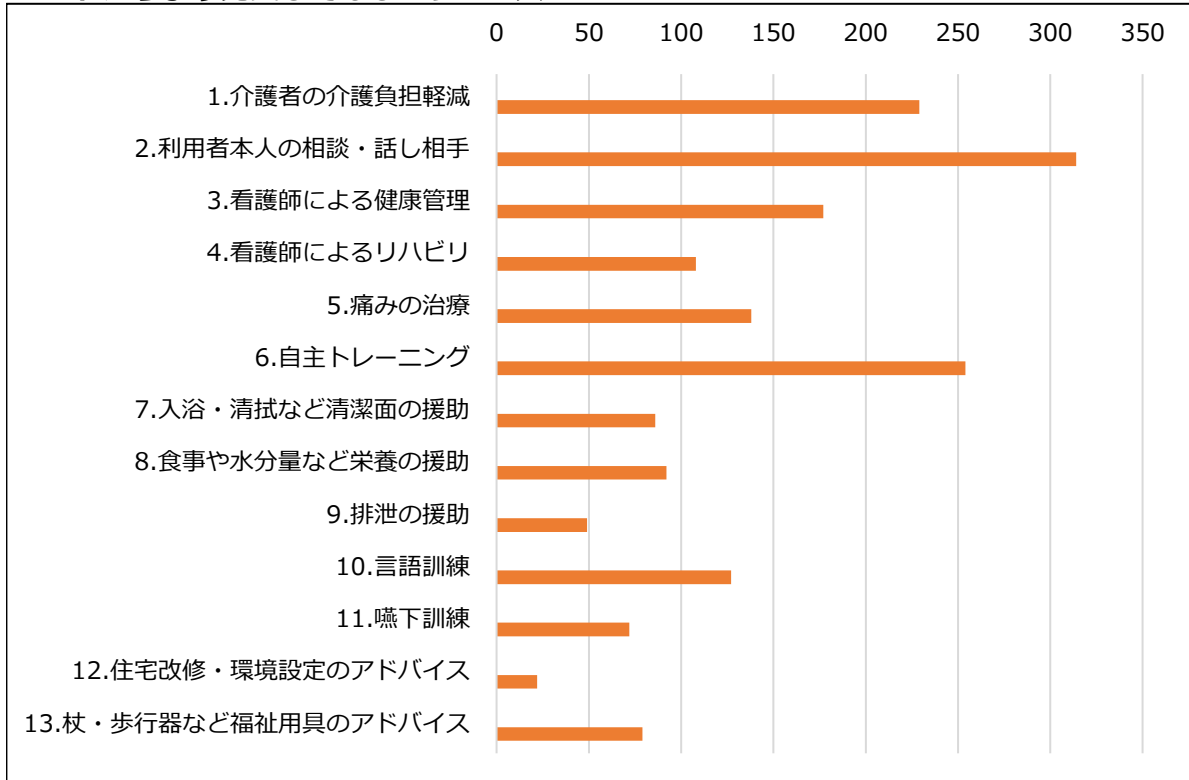


(9) サービスに満足していますか？

満足	842
まあ満足	118
少し不満	16
不満	0



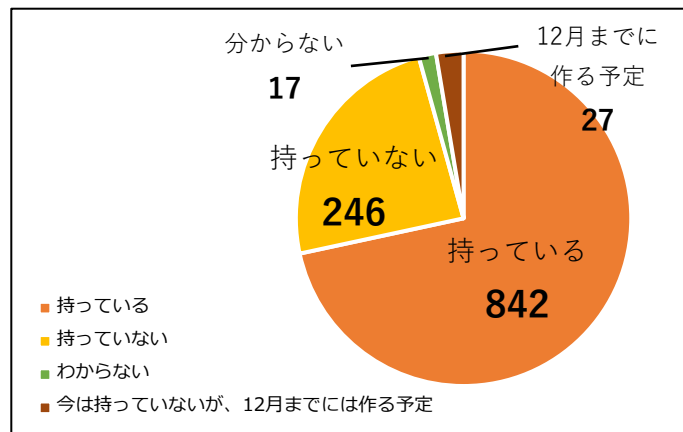
## 6.これからより充実してほしいサービス



## 7.2024年12月2日よりマイナンバーカードの健康保険証利用が義務化される予定です。

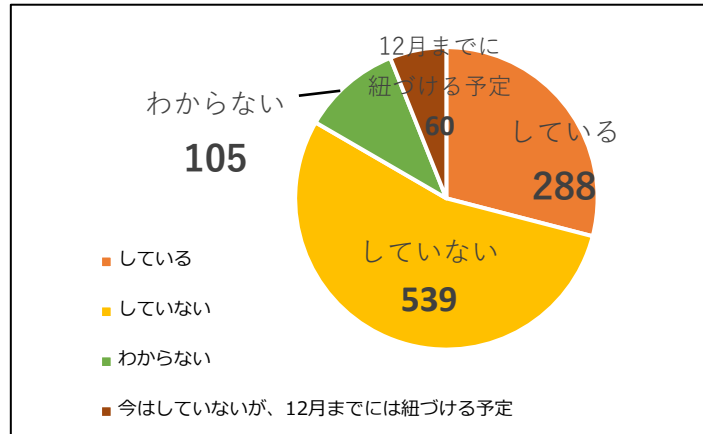
(1) 現在、マイナンバーカードをお持ちですか？

持っている	732
持っていない	246
わからない	17
今は持っていないが、 12月までには作る予定	27



(2) 現在、マイナンバーカードと保険証の紐づけを行っていますか？

している	288
していない	538
わからない	105
今はしていないが、12月までには紐づける予定	60



8. 訪問看護・リハビリを必要とする友人がいた時、弊社を勧めたいと思いますか？

とても思う	374
思う	508
あまり思わない	37
思わない	13

