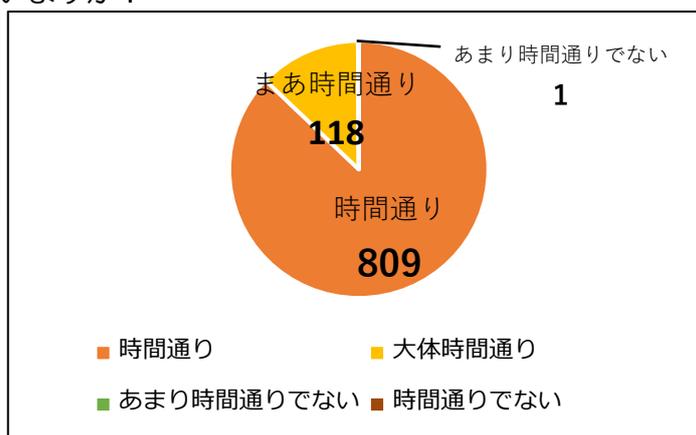


ご回答数	933 /2717名	ご回答者		
ご回答率	34.34%	ご本人	ご家族	その他
		452	465	6

## 1. サービスについて

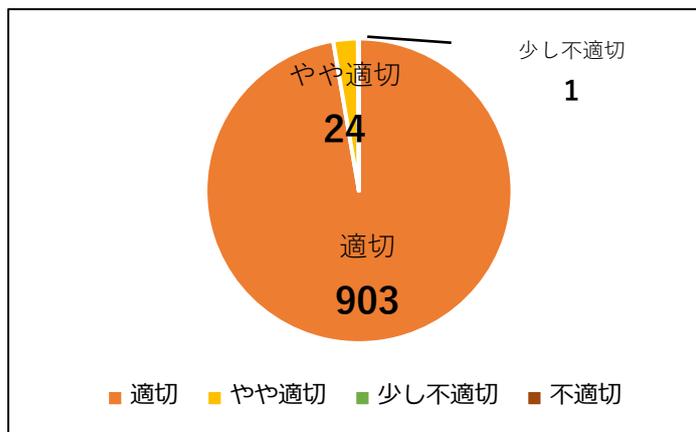
(1) 担当者は時間通りに訪問していますか？

時間通り	809
大体時間通り	118
あまり時間通りでない	1
時間通りでない	0



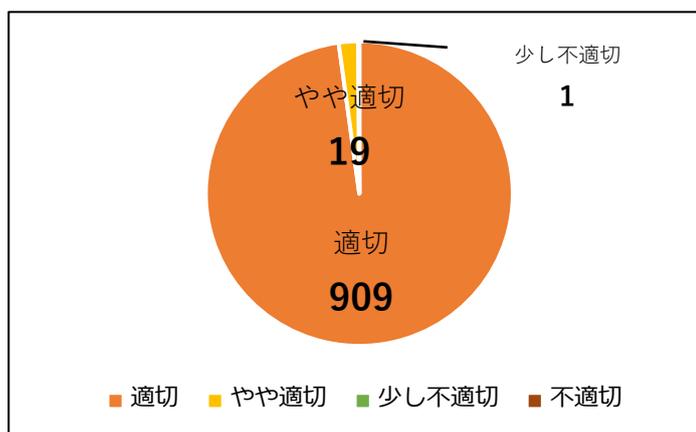
(2) 服装や身だしなみは適切ですか？

適切	903
やや適切	24
少し不適切	1
不適切	0



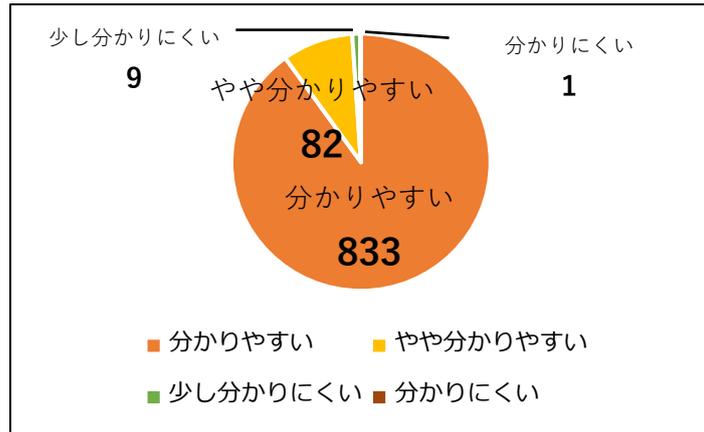
(3) 挨拶や言葉遣いは適切ですか？

適切	909
やや適切	19
少し不適切	1
不適切	0



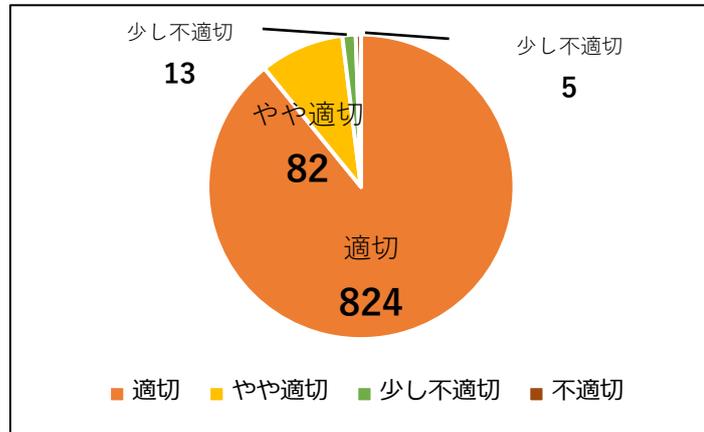
(4) サービス実施内容の説明は分かりやすいですか？

分かりやすい	833
やや分かりやすい	82
少し分かりにくい	9
分かりにくい	1



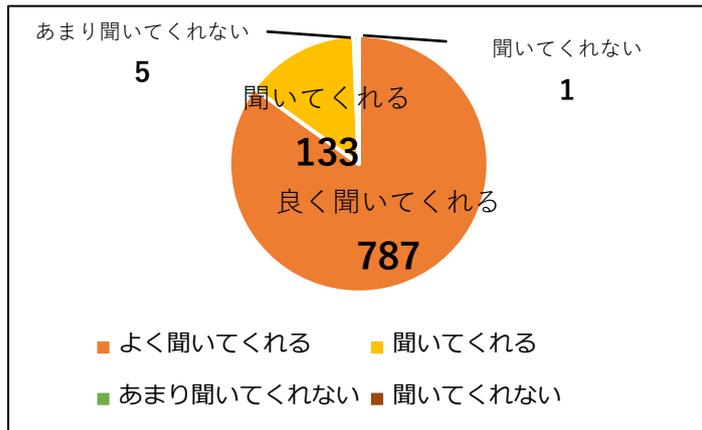
(5) サービス提供時間の長さは適切ですか？

適切	824
やや適切	82
少し不適切	13
不適切	5



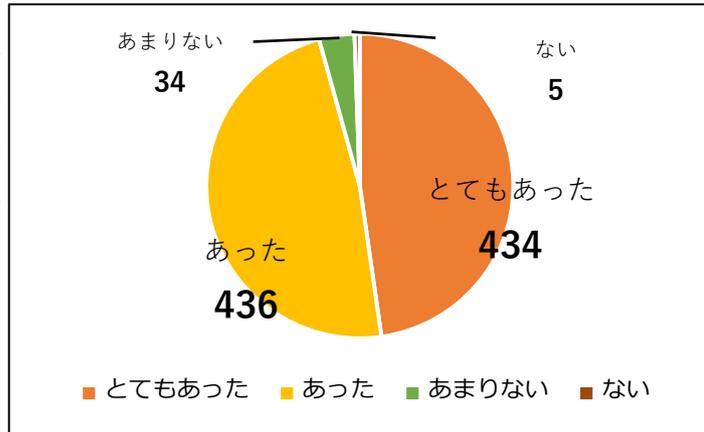
(6) 担当者はあなたやご家族の話をよく聞いてくれますか？

よく聞いてくれる	787
聞いてくれる	133
あまり聞いてくれない	5
聞いてくれない	1



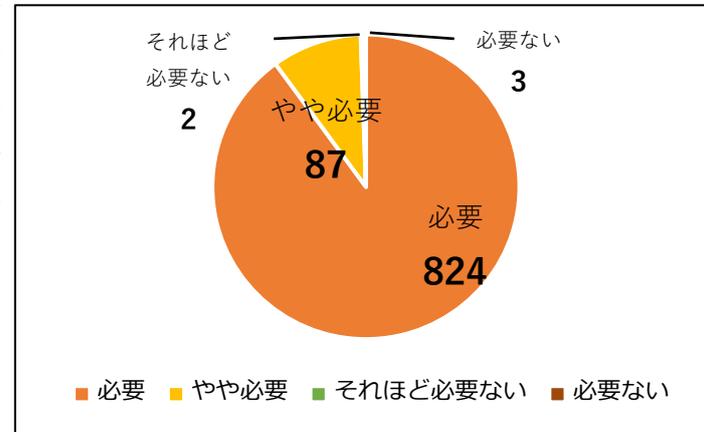
(7) 訪問看護・リハビリを受けて効果がありましたか？

とてもあった	434
あった	436
あまりない	34
ない	5



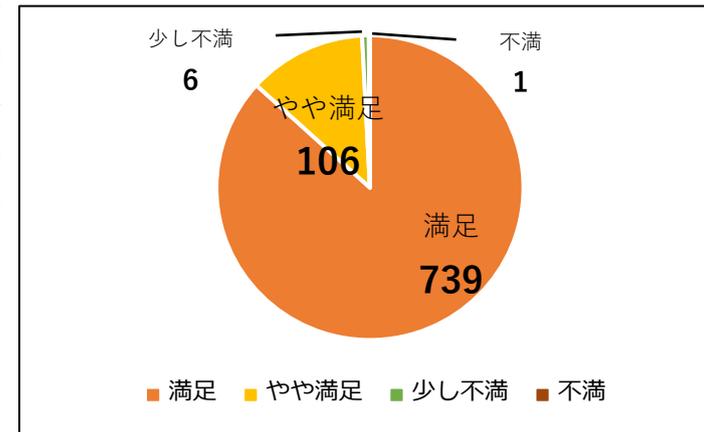
(8) 訪問看護・リハビリは今後も必要だと思いますか？

必要	824
やや必要	87
それほど必要ない	2
必要ない	3

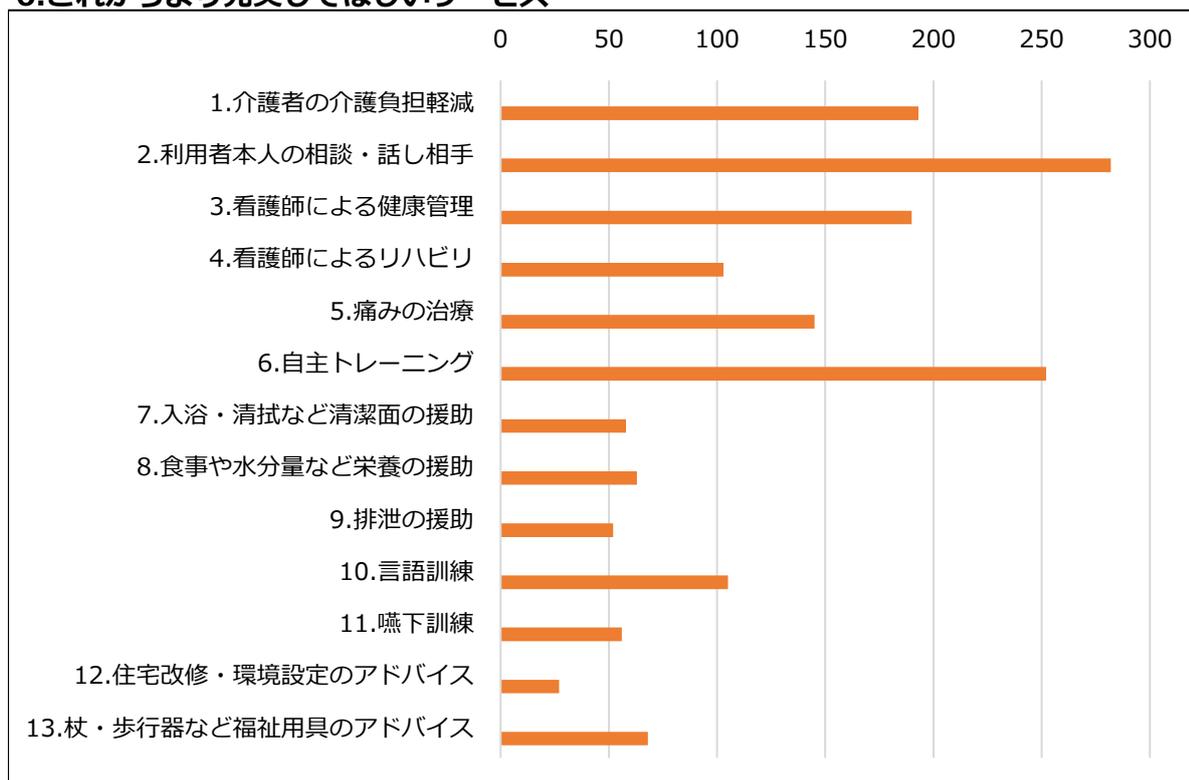


(9) サービスに満足していますか？

満足	739
やや満足	106
少し不満	6
不満	1



## 6.これからより充実してほしいサービス



## 7.訪問看護・リハビリを必要とする友人がいた時、弊社を勧めたいと思いますか？

とても思う	362
思う	429
あまり思わない	25
思わない	7

