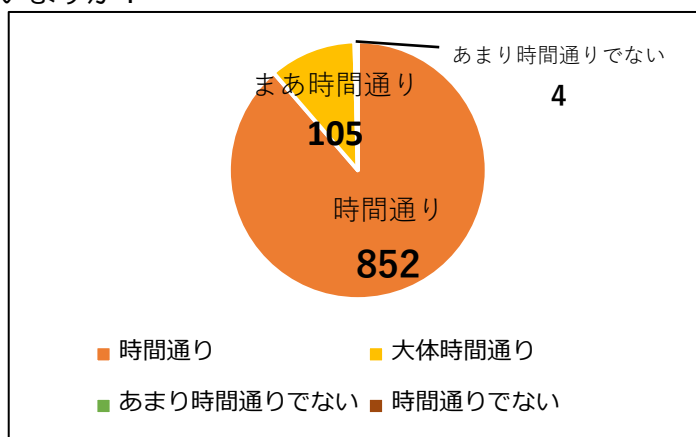


ご回答数	964 /2646名	ご回答者		
ご回答率	36.43%	ご本人	ご家族	その他
		457	493	14

1.サービスについて

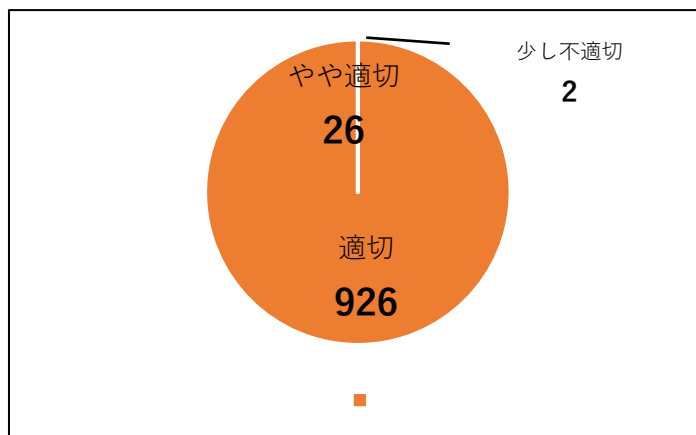
(1) 担当者は時間通りに訪問していますか？

時間通り	852
大体時間通り	105
あまり時間通りでない	4
時間通りでない	0



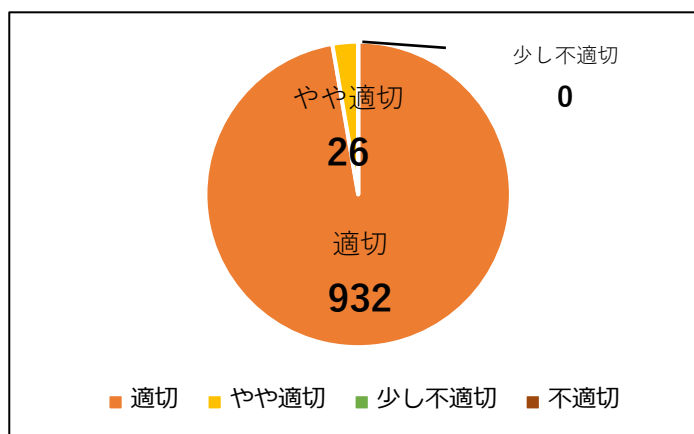
(2) 服装や身だしなみは適切ですか？

適切	926
やや適切	26
少し不適切	2
不適切	0



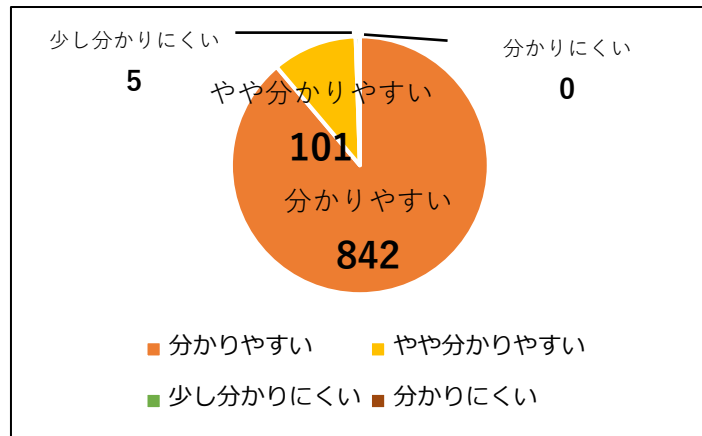
(3) 挨拶や言葉遣いは適切ですか？

適切	932
やや適切	26
少し不適切	0
不適切	0



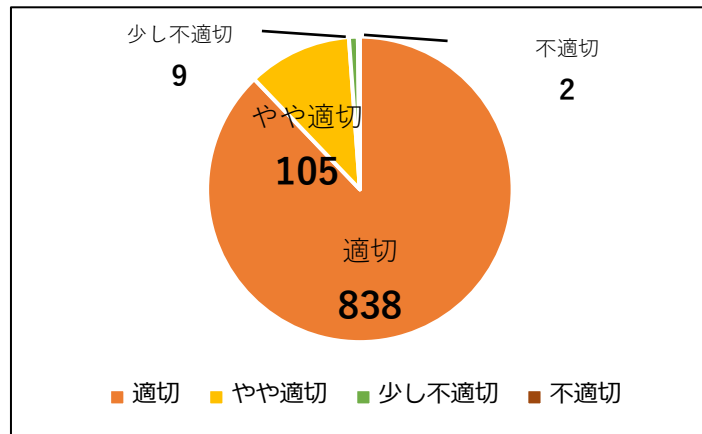
(4) サービス実施内容の説明は分かりやすいですか？

分かりやすい	842
やや分かりやすい	101
少し分かりにくい	5
分かりにくい	0



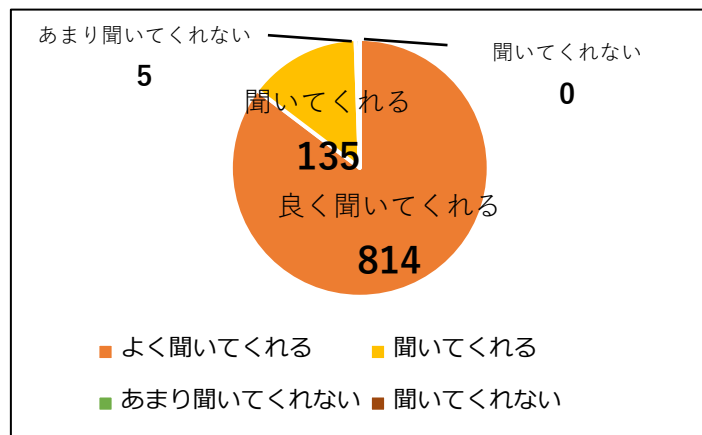
(5) サービス提供時間の長さは適切ですか？

適切	838
やや適切	105
少し不適切	9
不適切	2



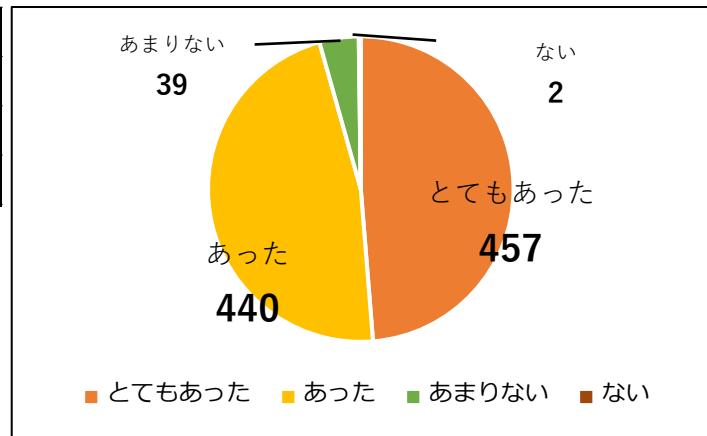
(6) 担当者はあなたやご家族の話をよく聞いてくれますか？

よく聞いてくれる	814
聞いてくれる	135
あまり聞いてくれない	5
聞いてくれない	0



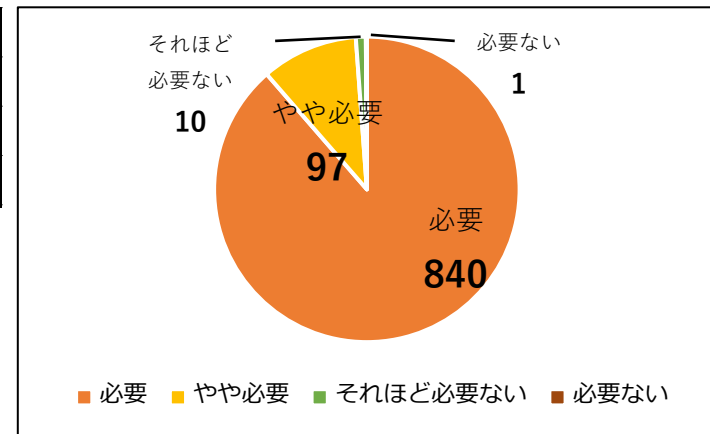
(7) 訪問看護・リハビリを受けて効果がありましたか？

とてもあった	457
あった	440
あまりない	39
ない	2



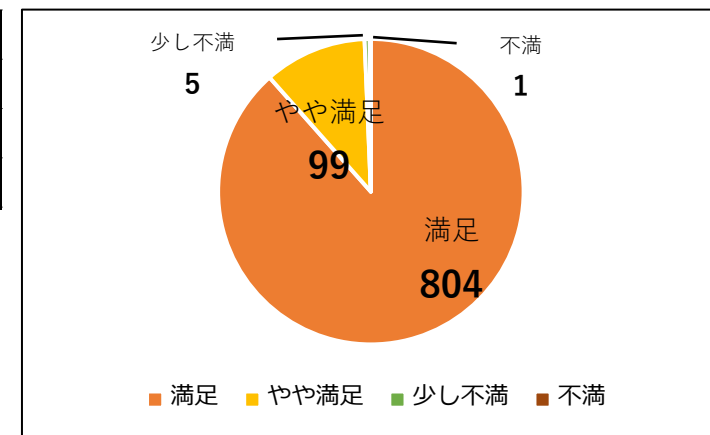
(8) 訪問看護・リハビリは今後も必要だと思いますか？

必要	840
やや必要	97
それほど必要ない	10
必要ない	1

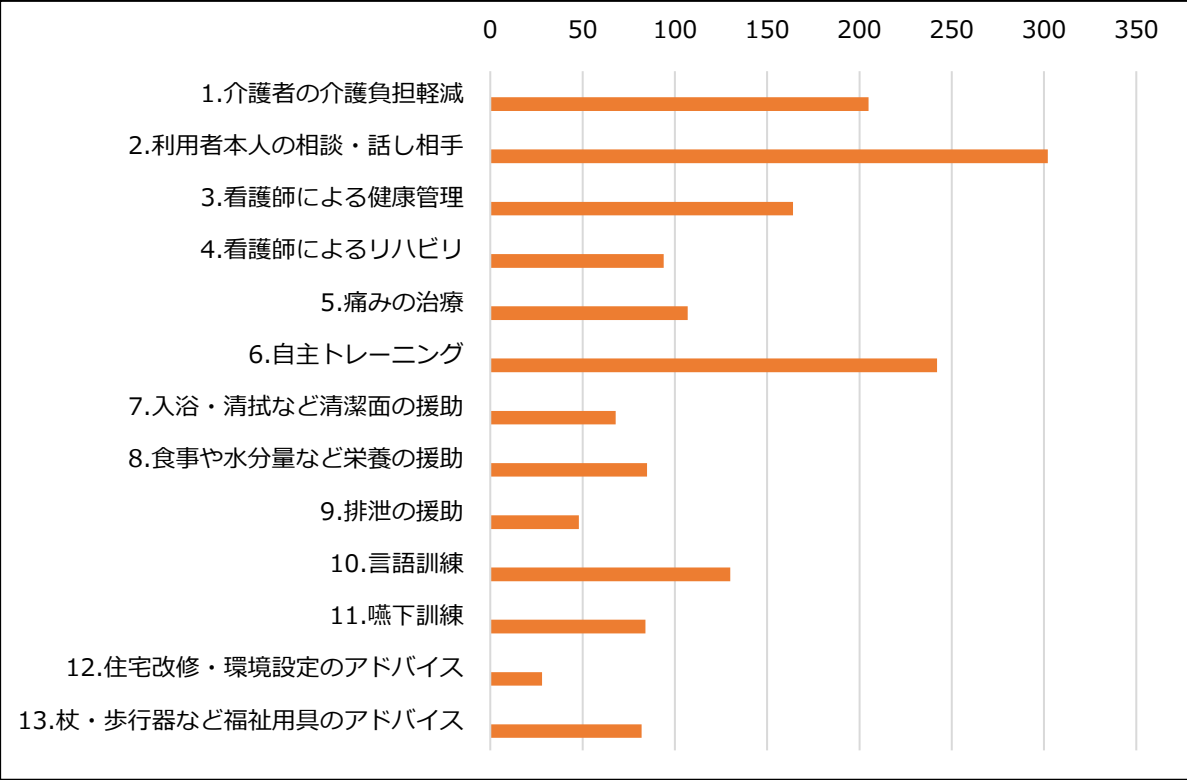


(9) サービスに満足していますか？

満足	804
やや満足	99
少し不満	5
不満	1



6.これからより充実してほしいサービス



7.訪問看護・リハビリを必要とする友人がいた時、弊社を勧めたいと思いますか？

とても思う	408
思う	433
あまり思わない	17
思わない	9

