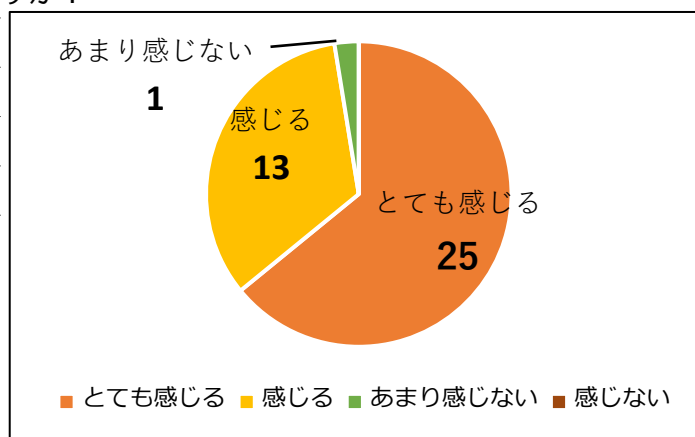


|      |          |      |     |     |
|------|----------|------|-----|-----|
| ご回答数 | 39 /100名 | ご回答者 |     |     |
| ご回答率 | 39.00%   | ご本人  | ご家族 | その他 |
|      |          | 22   | 17  | 0   |

## 1.サービスについて

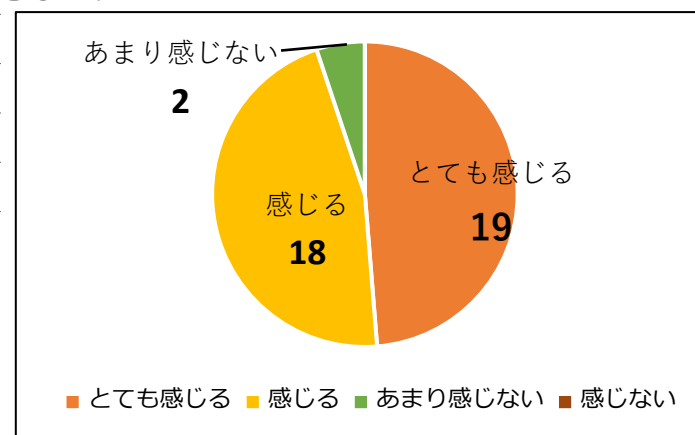
(1) 職員は丁寧で親切だと感じますか？

|         |    |
|---------|----|
| とても感じる  | 25 |
| 感じる     | 13 |
| あまり感じない | 1  |
| 感じない    | 0  |



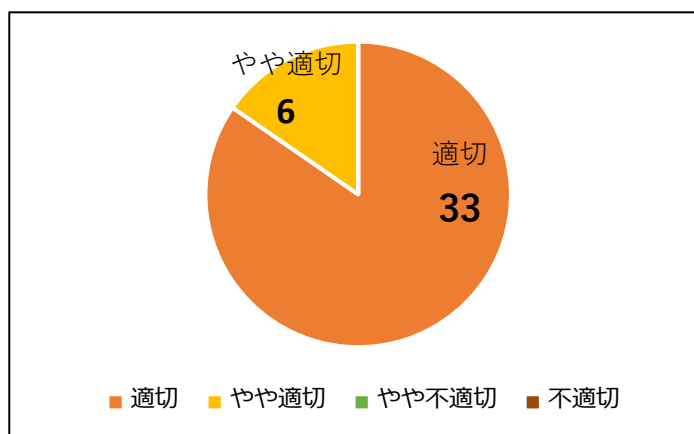
(2) 体調や気分に配慮してくれる感じますか？

|         |    |
|---------|----|
| とても感じる  | 19 |
| 感じる     | 18 |
| あまり感じない | 2  |
| 感じない    | 0  |



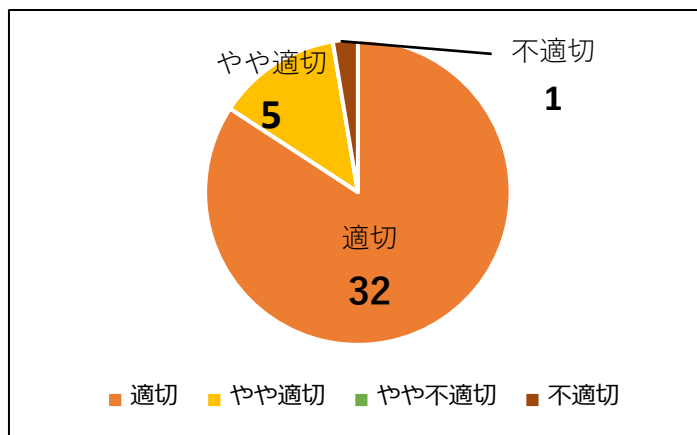
(3) 挨拶や言葉遣いは適切ですか？

|       |    |
|-------|----|
| 適切    | 33 |
| やや適切  | 6  |
| やや不適切 | 0  |
| 不適切   | 0  |



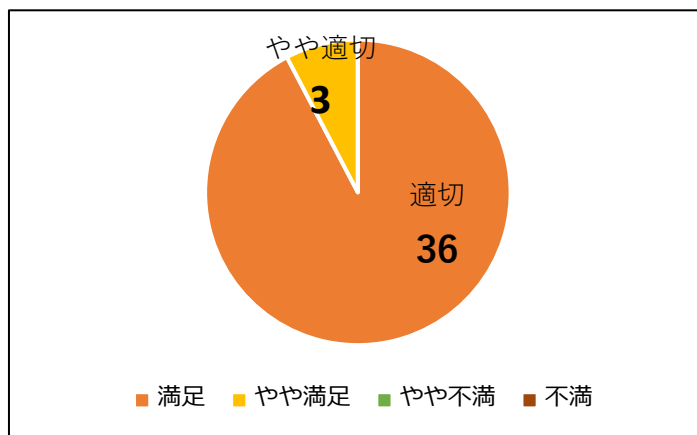
(4) 送迎の時間は適切だと感じますか？

|       |    |
|-------|----|
| 適切    | 32 |
| やや適切  | 5  |
| やや不適切 | 0  |
| 不適切   | 1  |



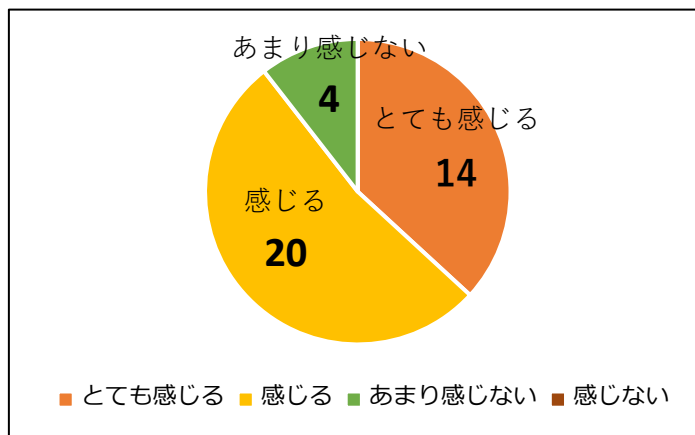
(5) 送迎時の職員の対応に満足していますか？

|      |    |
|------|----|
| 満足   | 36 |
| やや満足 | 3  |
| やや不満 | 0  |
| 不満   | 0  |



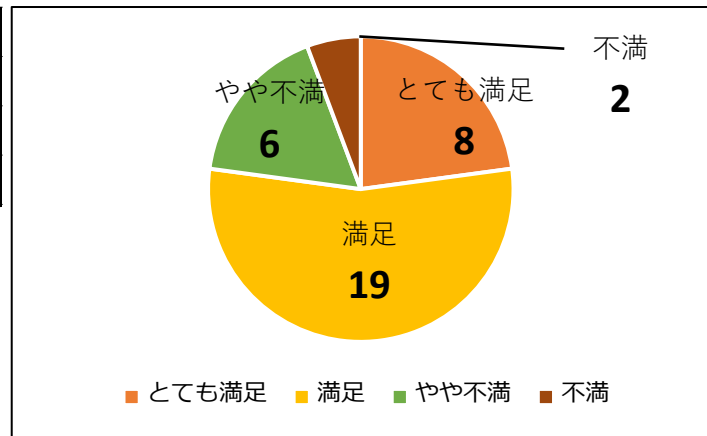
(6) 施設内は清潔で快適だと感じますか？

|         |    |
|---------|----|
| とても感じる  | 14 |
| 感じる     | 20 |
| あまり感じない | 4  |
| 感じない    | 0  |



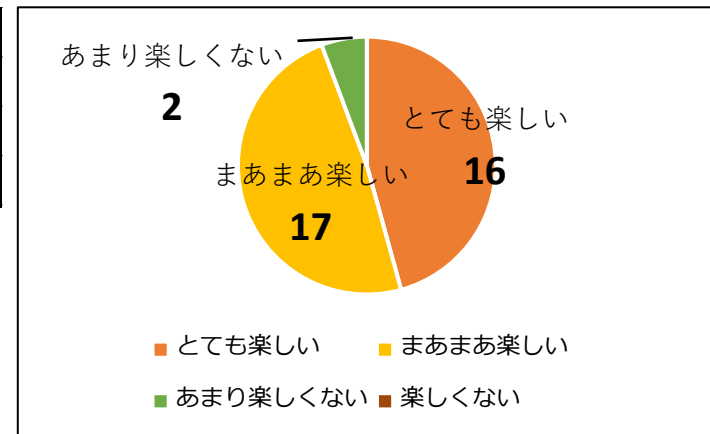
(7) 食事の内容や味に満足していますか？

|       |    |
|-------|----|
| とても満足 | 8  |
| 満足    | 19 |
| やや不満  | 6  |
| 不満    | 2  |



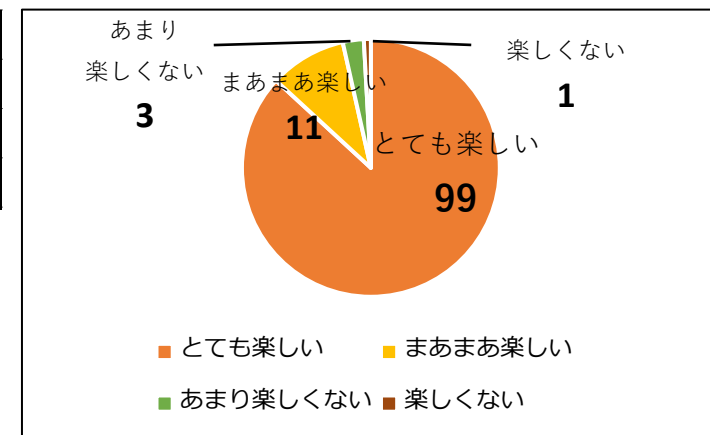
(8) 趣味活動（囲碁、将棋、園芸、調理、カラオケなど）は楽しいですか？

|          |    |
|----------|----|
| とても楽しい   | 16 |
| まあまあ楽しい  | 17 |
| あまり楽しくない | 2  |
| 楽しくない    | 0  |



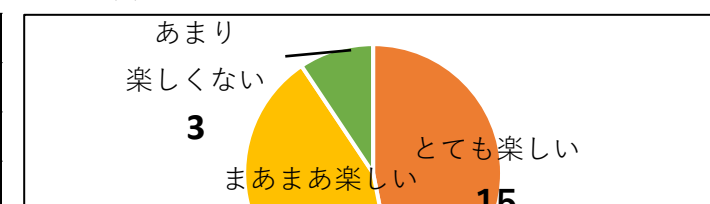
(9) 季節の行事（敬老会、クリスマス会）は楽しいですか？

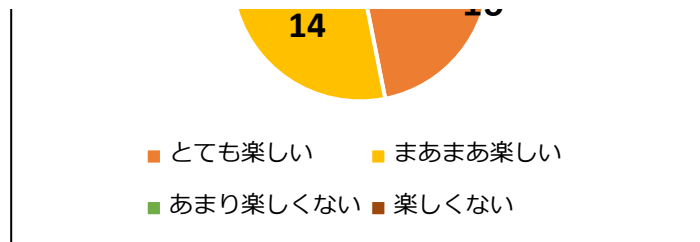
|          |    |
|----------|----|
| とても楽しい   | 99 |
| まあまあ楽しい  | 11 |
| あまり楽しくない | 3  |
| 楽しくない    | 1  |



(10) コーラスや三味線、フルートなどの演奏会について、どのように感じましたか？

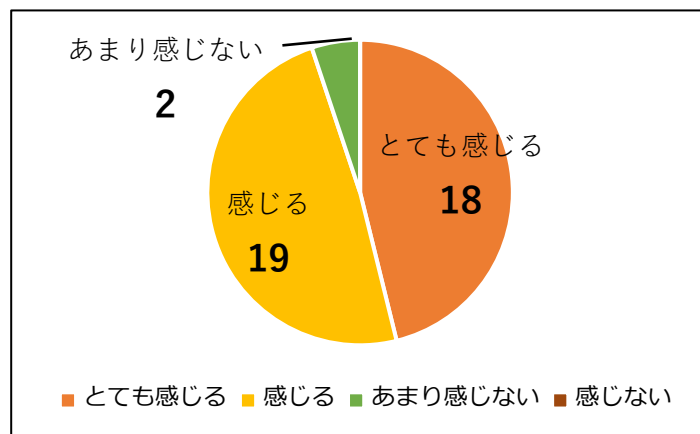
|          |    |
|----------|----|
| とても楽しい   | 15 |
| まあまあ楽しい  | 14 |
| あまり楽しくない | 3  |
| 楽しくない    | 0  |





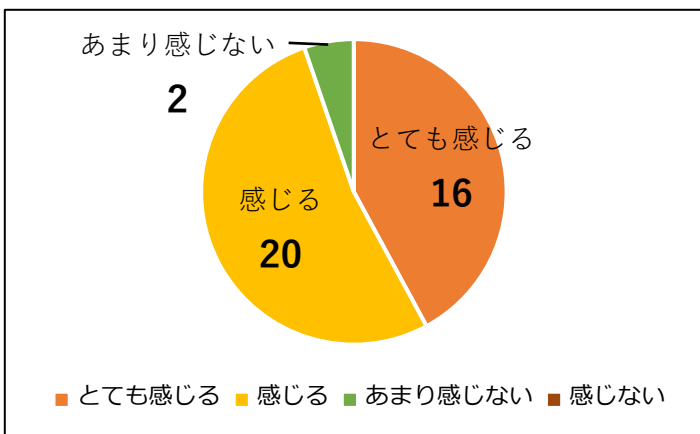
(11) 必要な時に職員に相談しやすいと感じますか？

|         |    |
|---------|----|
| とても感じる  | 18 |
| 感じる     | 19 |
| あまり感じない | 2  |
| 感じない    | 0  |



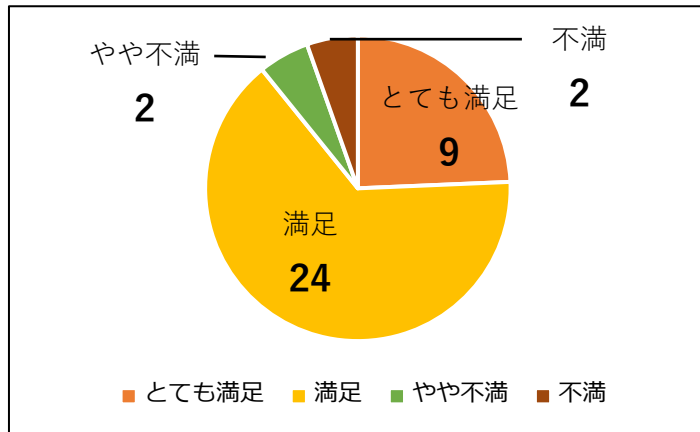
(12) 安全に配慮されていると感じますか？

|         |    |
|---------|----|
| とても感じる  | 16 |
| 感じる     | 20 |
| あまり感じない | 2  |
| 感じない    | 0  |



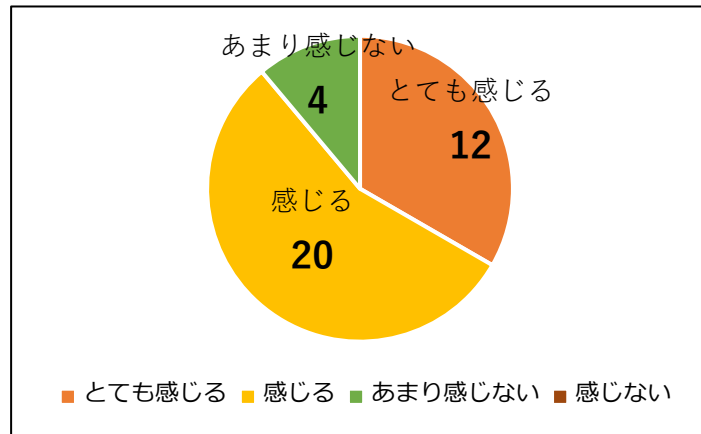
(13) 他の利用者との交流に満足していますか？

|       |    |
|-------|----|
| とても満足 | 9  |
| 満足    | 24 |
| やや不満  | 2  |
| 不満    | 2  |



(14) プライバシーが守られていると感じますか？

|         |    |
|---------|----|
| とても感じる  | 12 |
| 感じる     | 20 |
| あまり感じない | 4  |
| 感じない    | 0  |



7.通所介護を必要とする友人がいた時、弊社の通所介護を勧めたいと思いますか？

|         |    |
|---------|----|
| とても思う   | 14 |
| 思う      | 19 |
| あまり思わない | 2  |
| 思わない    | 1  |

