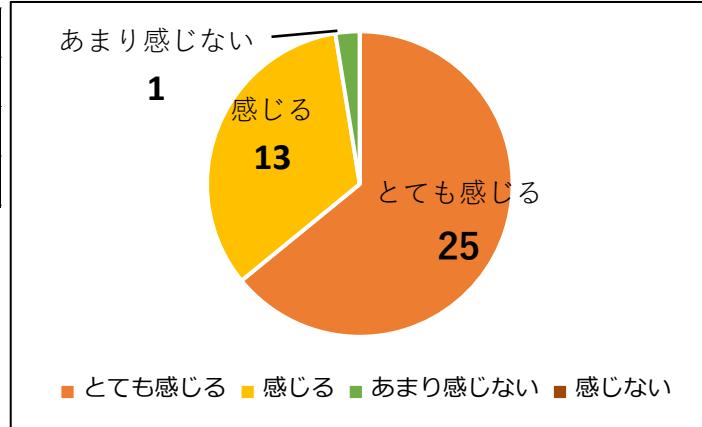


ご回答数	39 /100名	ご回答者
ご回答率	39.00%	ご本人 ご家族 その他 22 17 0

1.サービスについて

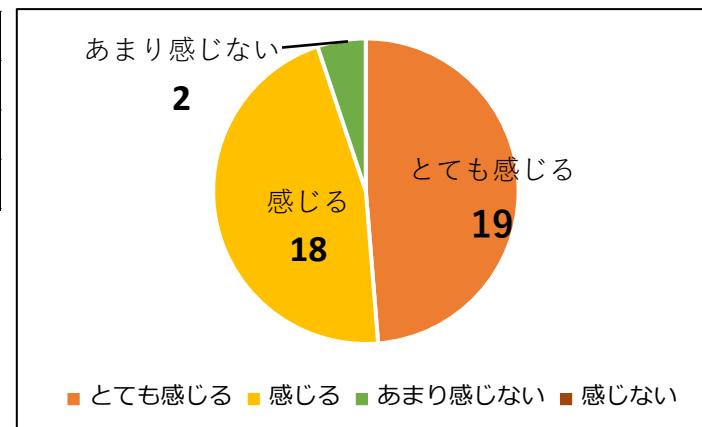
(1) 職員は丁寧で親切だと感じますか？

とても感じる	25
感じる	13
あまり感じない	1
感じない	0



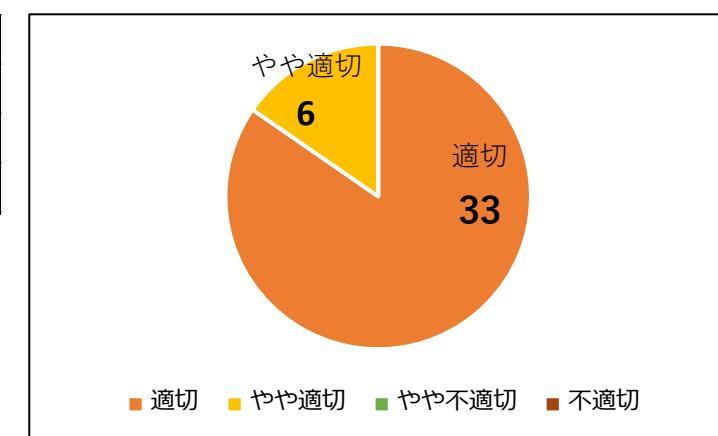
(2) 体調や気分に配慮してくれる感じますか？

とても感じる	19
感じる	18
あまり感じない	2
感じない	0



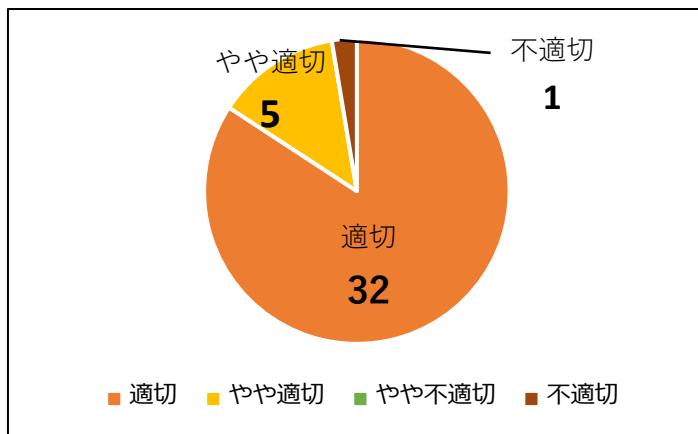
(3) 挨拶や言葉遣いは適切ですか？

適切	33
やや適切	6
やや不適切	0
不適切	0



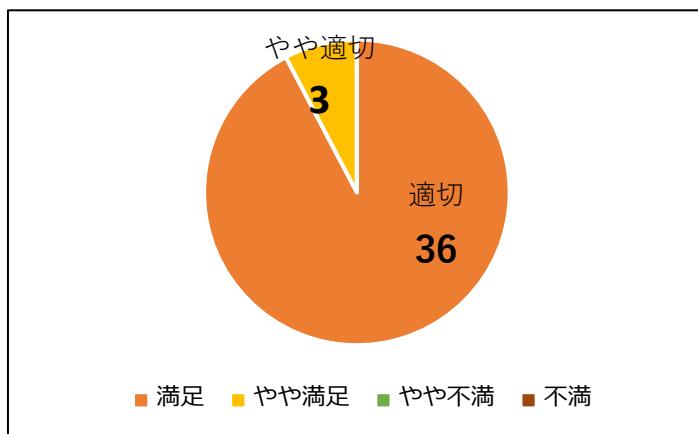
(4) 送迎の時間は適切だと感じますか？

適切	32
やや適切	5
やや不適切	0
不適切	1



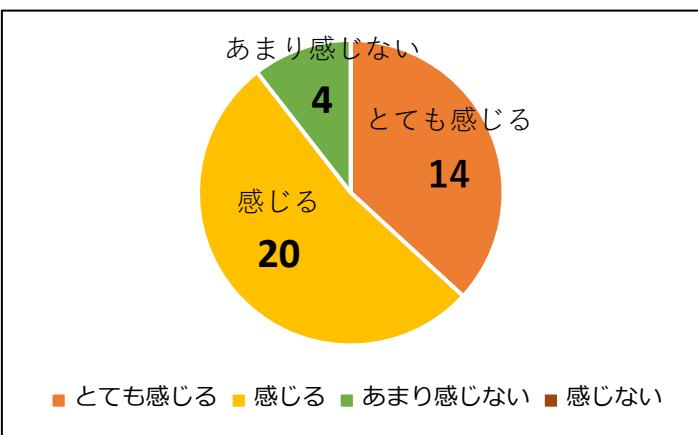
(5) 送迎時の職員の対応に満足していますか？

満足	36
やや満足	3
やや不満	0
不満	0



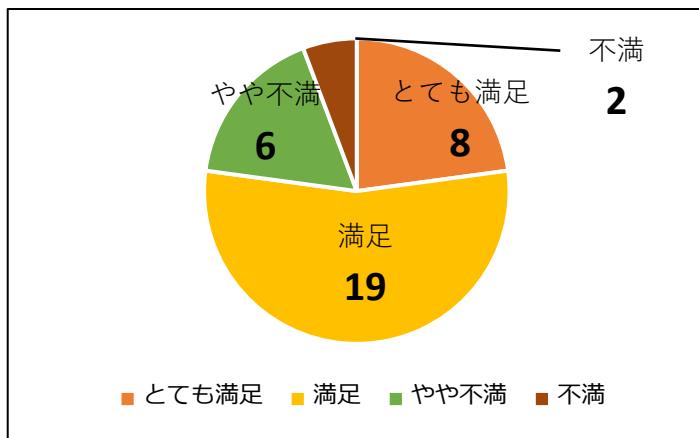
(6) 施設内は清潔で快適だと感じますか？

とても感じる	14
感じる	20
あまり感じない	4
感じない	0



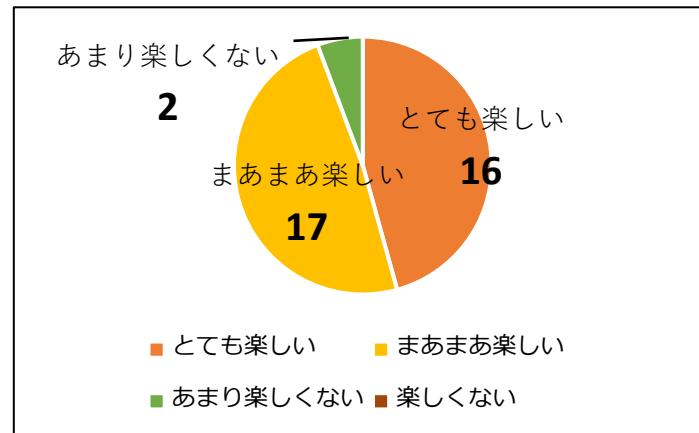
(7) 食事の内容や味に満足していますか？

とても満足	8
満足	19
やや不満	6
不満	2



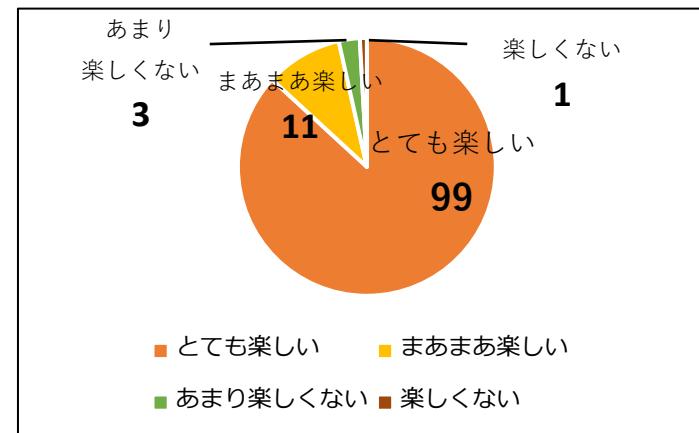
(8) 趣味活動（囲碁、将棋、園芸、調理、カラオケなど）は楽しいですか？

とても楽しい	16
まあまあ楽しい	17
あまり楽しくない	2
楽しくない	0



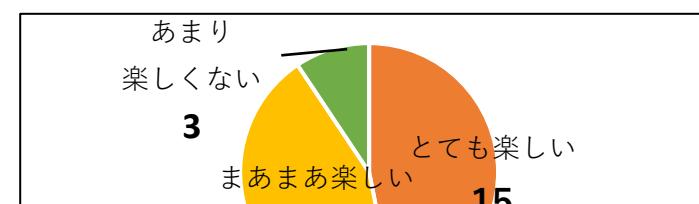
(9) 季節の行事（敬老会、クリスマス会）は楽しいですか？

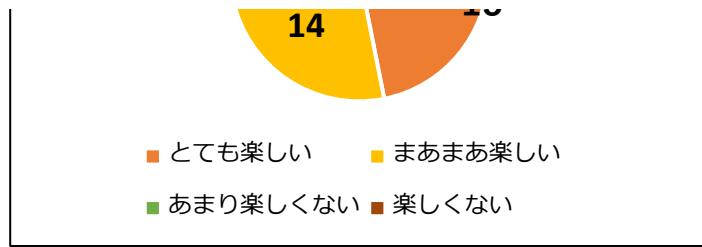
とても楽しい	99
まあまあ楽しい	11
あまり楽しくない	3
楽しくない	1



(10) コーラスや三味線、フルートなどの演奏会について、どのように感じましたか？

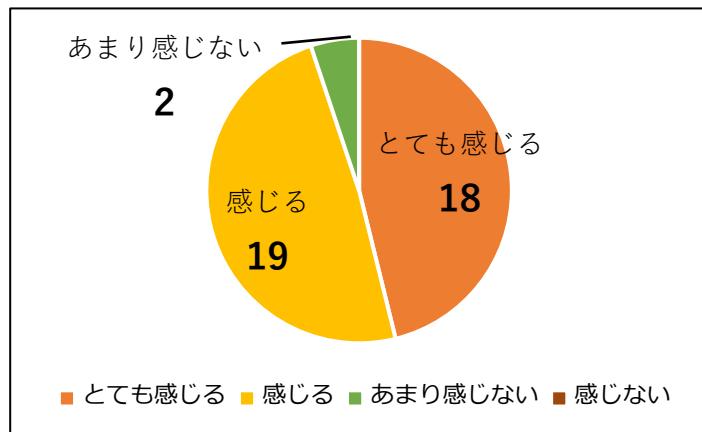
とても楽しい	15
まあまあ楽しい	14
あまり楽しくない	3
楽しくない	0





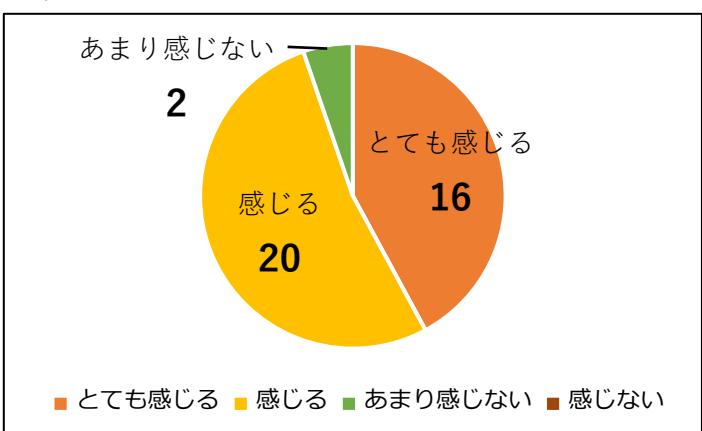
(11) 必要な時に職員に相談しやすいと感じますか？

とても感じる	18
感じる	19
あまり感じない	2
感じない	0



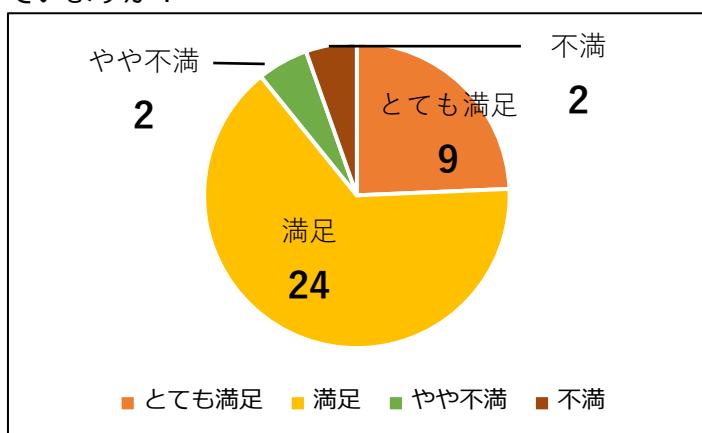
(12) 安全に配慮されていると感じますか？

とても感じる	16
感じる	20
あまり感じない	2
感じない	0



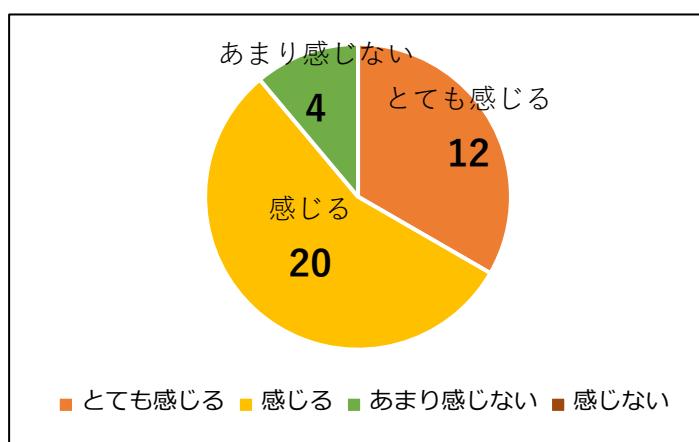
(13) 他の利用者との交流に満足していますか？

とても満足	9
満足	24
やや不満	2
不満	2



(14) プライバシーが守られていると感じますか？

とても感じる	12
感じる	20
あまり感じない	4
感じない	0



7.通所介護を必要とする友人がいた時、弊社の通所介護を勧めたいと思いますか？

とても思う	14
思う	19
あまり思わない	2
思わない	1

